



A.C. Camargo Cancer Center

Centro Integrado de Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa

Treinamento admissional e sua efetividade no processo de administração de medicamento

Maria das Graças S. Matsubara

Agenda

Conceitos sobre erro medicação

Notificações erro medicação

Prevenção erro vs treinamento admissional

Erro Medicação

Qualquer evento evitável, que pode ter sido causado devido ao uso inapropriado de medicações podendo ocasionar um dano ao paciente enquanto a medicação está sob o controle dos profissionais de saúde ou do paciente¹.

Evento adverso mais prevalente no ambiente hospitalar. (63-22,1%)²

1. Lisby M, Nielsen LP, Brock B, Mainz J. How are medication errors defined? A systematic literature review of definitions and characteristics. *Int J Qual Health Care* 2010; 22(6):507-18.

2. Gouvêa CSD, Travassos C. Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos: revisão sistemática. 2010; 26(6):1061-1078.

Erro de Medicação

Tipos de erros

- Administração realizada fora do horário - atrasado ou adiantado
- Administração não autorizada
- Administração não realizada- omissão
- Administração por via incorreta
- Administração com velocidade de infusão incorreta
- Administração com drogas incompatíveis
- Administração em paciente errado
- Administração de drogas previamente sinalizadas como alérgicas pelo paciente
- Administração de dose de resgate sem autorização
- Administração de dose errada (**erro de cálculo de medicação**)

Calculo Medicação



O ***cálculo de medicação*** deve ser considerado como uma das *competências vitais* na enfermagem, que agrega 3 habilidades necessárias para a execução

interpretação da prescrição

interpretação do rótulo da medicação

numerancia (aritmética e álgebra)

Wright K. How do nurses solve drug calculation problems? Nurse Educ Today 2013; 33:450-457.
Hutton M. Numeracy and drug calculations in practice. Primary Health Care 2009; 19(5):40-45.

Erro de Medicação

National Coordinating Council for Medication Error Reporting and Prevention (NCC-MERP)

Objetivo

- Maximizar a utilização segura dos medicamentos.
- Aumentar a consciência dos erros de medicação por meio de uma comunicação aberta, promovendo estratégias de prevenção de erro.
- Auxiliar os profissionais de saúde e as instituições a rastrear erros de medicação de forma consistente e sistemática

Classifica o erro de acordo com a gravidade do resultado

Erro de Medicação

NCC Merp - Categorização por Gravidade

Categoria A: circunstâncias ou eventos que têm a capacidade para causar erro

Categoria B: Ocorreu um erro, mas não alcançou o paciente

Categoria C: Ocorreu um erro que alcançou o paciente, mas não causou dano

Categoria D: Ocorreu um erro que alcançou o paciente, porém exigiu acompanhamento para confirmar presença de dano e ou intervenção

Categoria E: Ocorreu um erro que pode ter contribuído ou resultou em dano temporário com necessidade de intervenção

Categoria F: Ocorreu um erro que contribuiu ou resultou em dano temporário para o paciente com necessidade de acompanhamento prolongado ou hospitalização

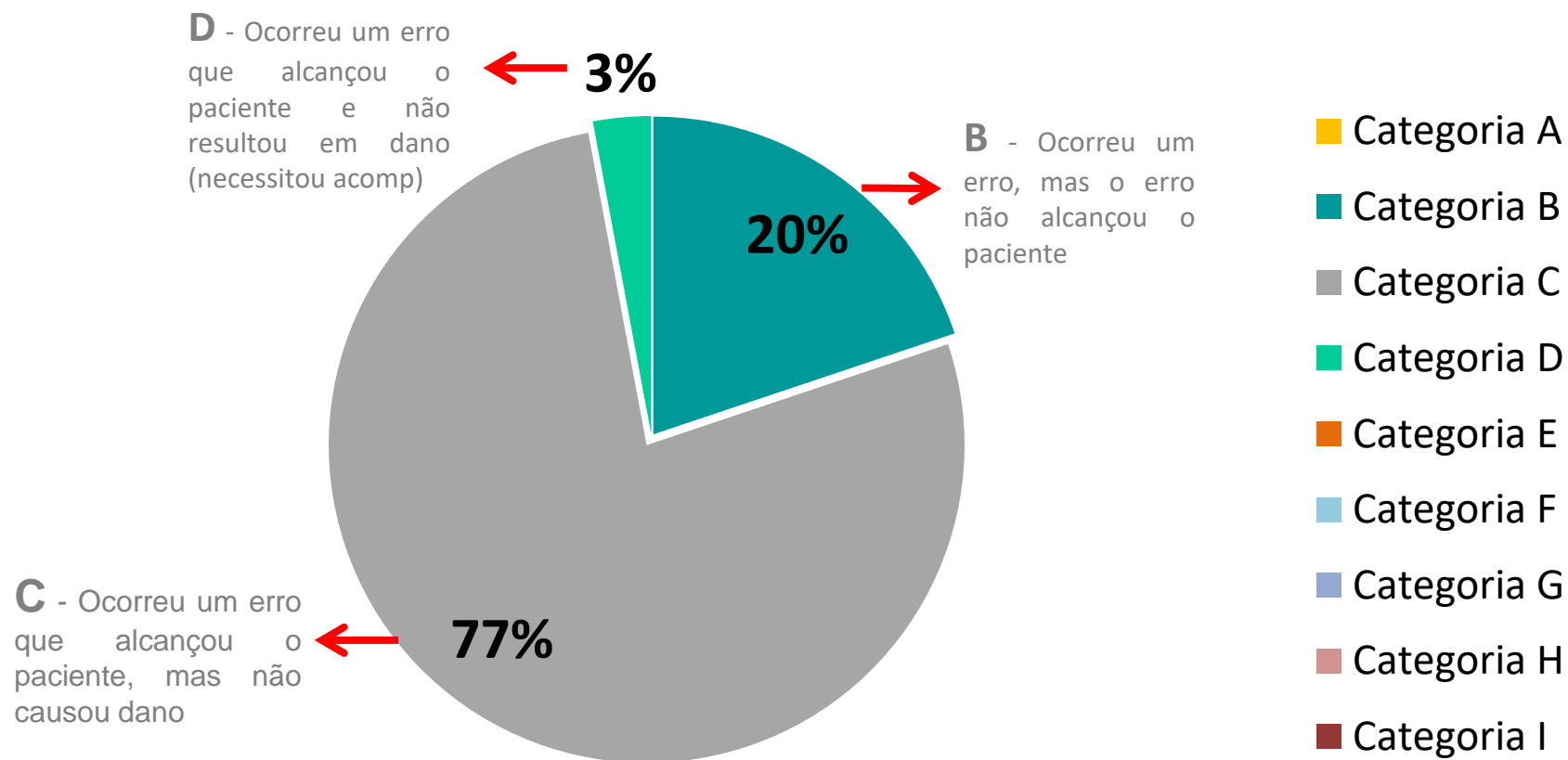
Categoria G: Ocorreu um erro que contribuiu ou resultou em dano permanente

Categoria H: Ocorreu um erro com necessidade de intervenção para sustentar a vida

Categoria I: Ocorreu um erro que contribuiu ou resultou em morte

Erro de Medicação

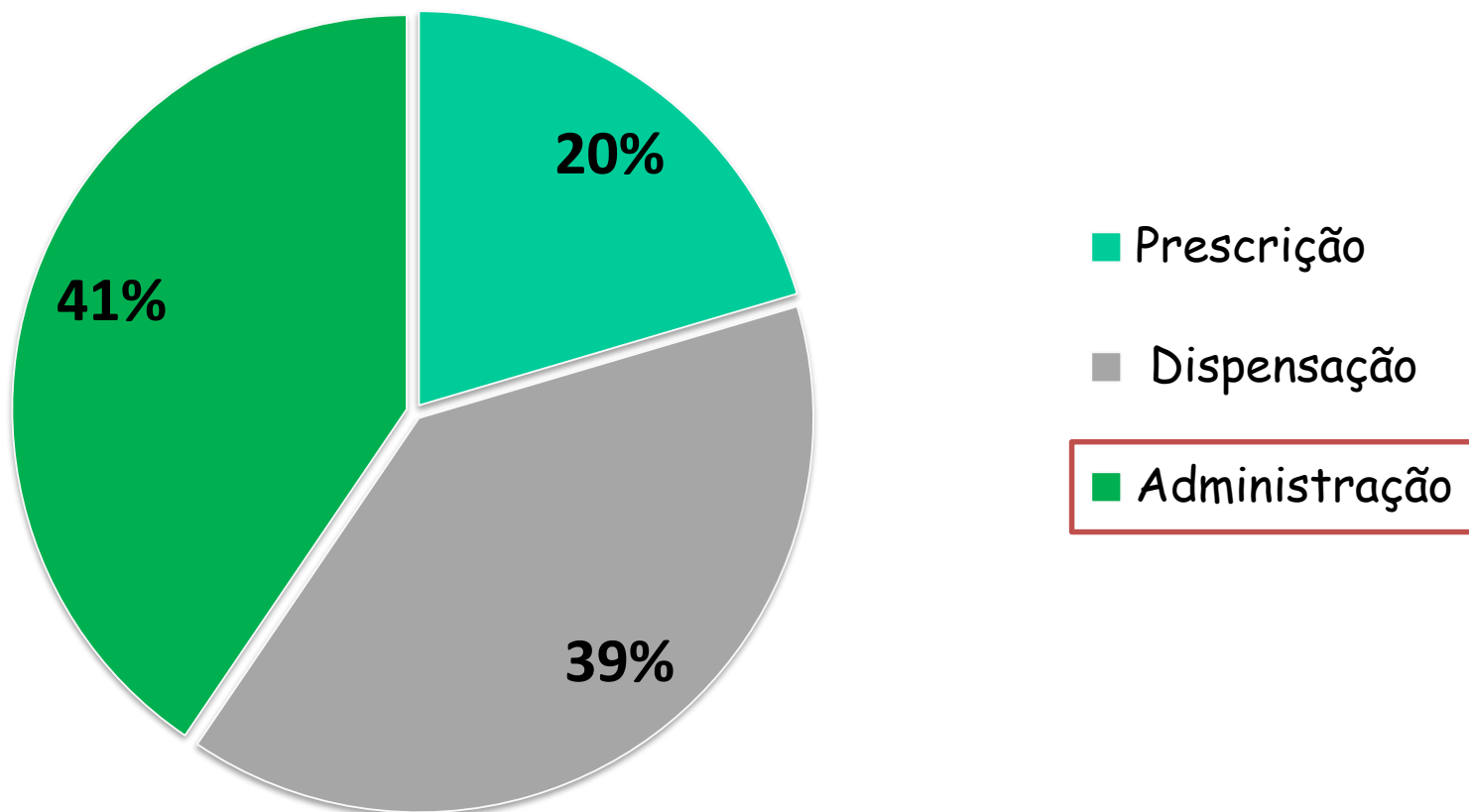
NCC Merp - Categorização por Gravidade - 2016



Notificações A C Camargo -meses de Janeiro à Julho 2016. TOTAL: 273

Erro de Medicação

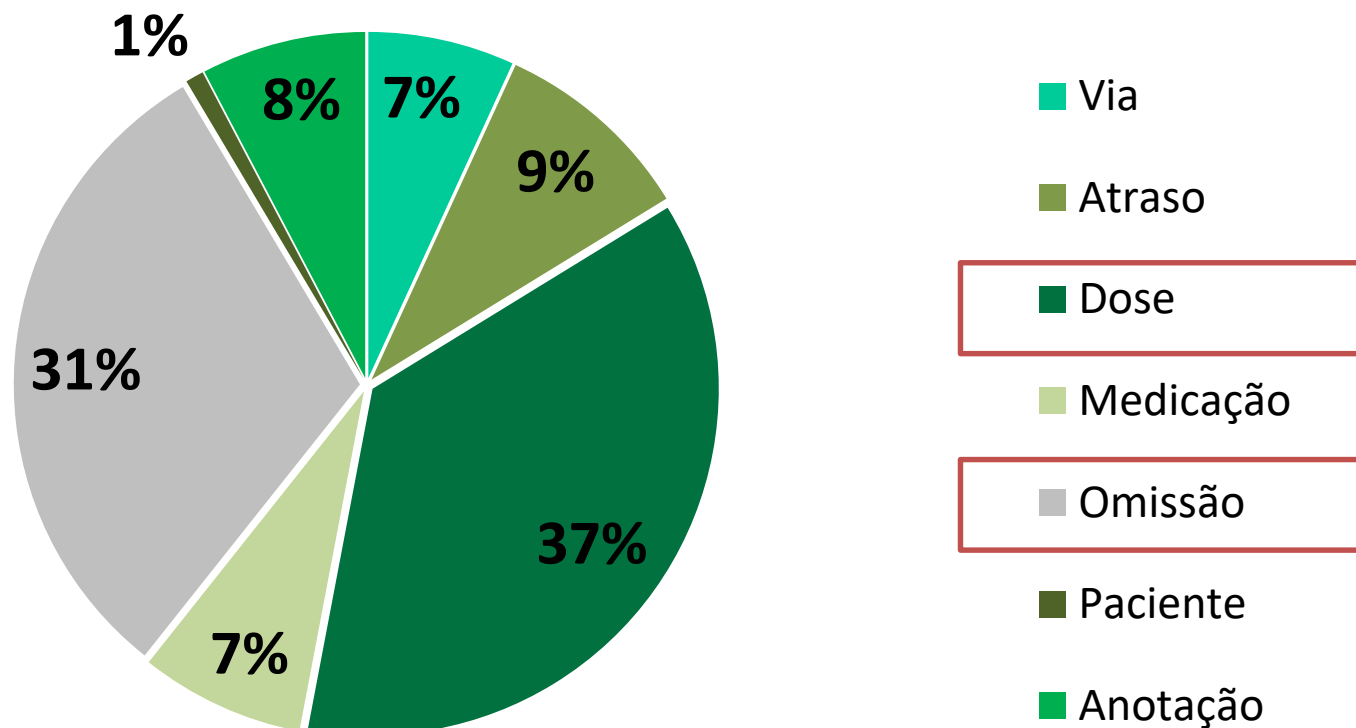
NCC Merp - Categorização por Gravidade - 2016



Notificações A C Camargo - meses de Janeiro à Julho 2016. TOTAL: 273

Erro de Medicação

NCC Merp - Categorização por Gravidade - 2016



Notificações A C Camargo - meses de Janeiro à Julho 2016. TOTAL: 273

Histórico

Revisão
aula sobre
medicação/
cálculo

2014

2015

Teste pós aula
cálculo
Meta pós teste –
7,0
Sinalização para
gestor área

2016 – 1º sem

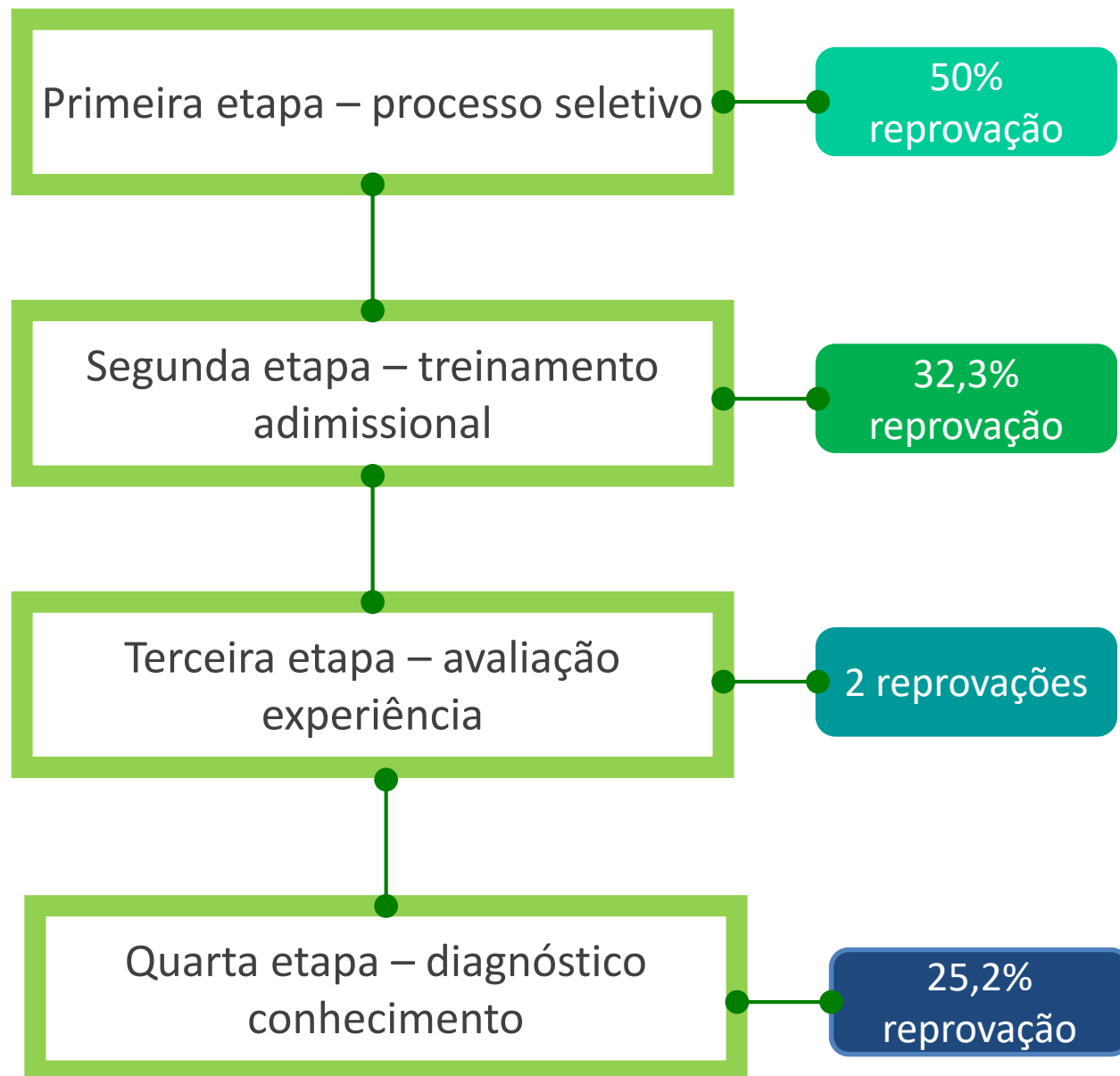
Aumenta média
cálculo para 8,0
Permitido uso
calculadora
Implantado
segunda
chamada para
nota abaixo da
média
Revisão teste –
modelo idêntico
a PM

2016 – 2º sem

Revisão
estratégia aula
(tipologia
procedimental)

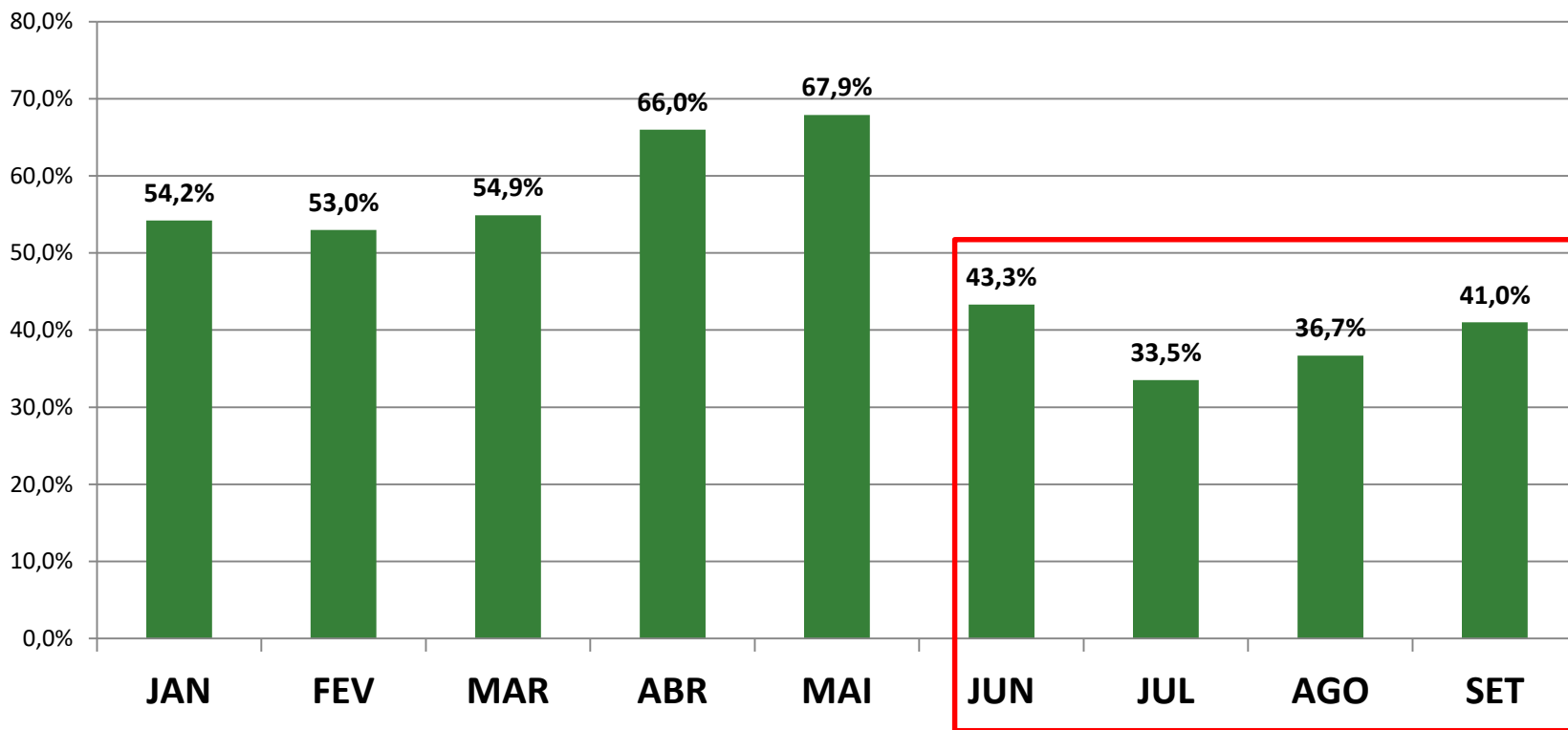
**Revisão
processo
seletivo**

Prevenção erro medicação



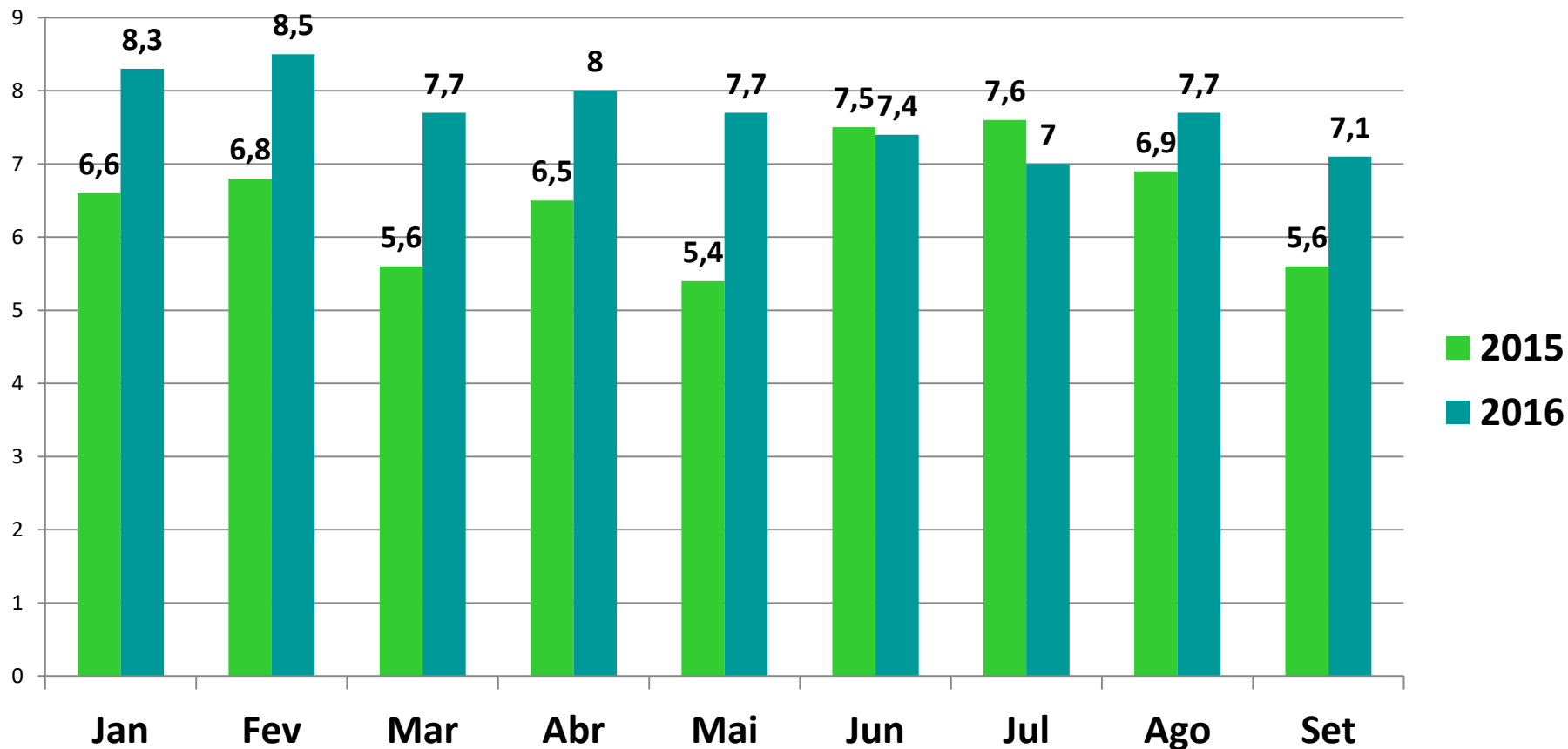
Prevenção erro medicação – processo seletivo

Gráfico aprovação teste teórico - 2016

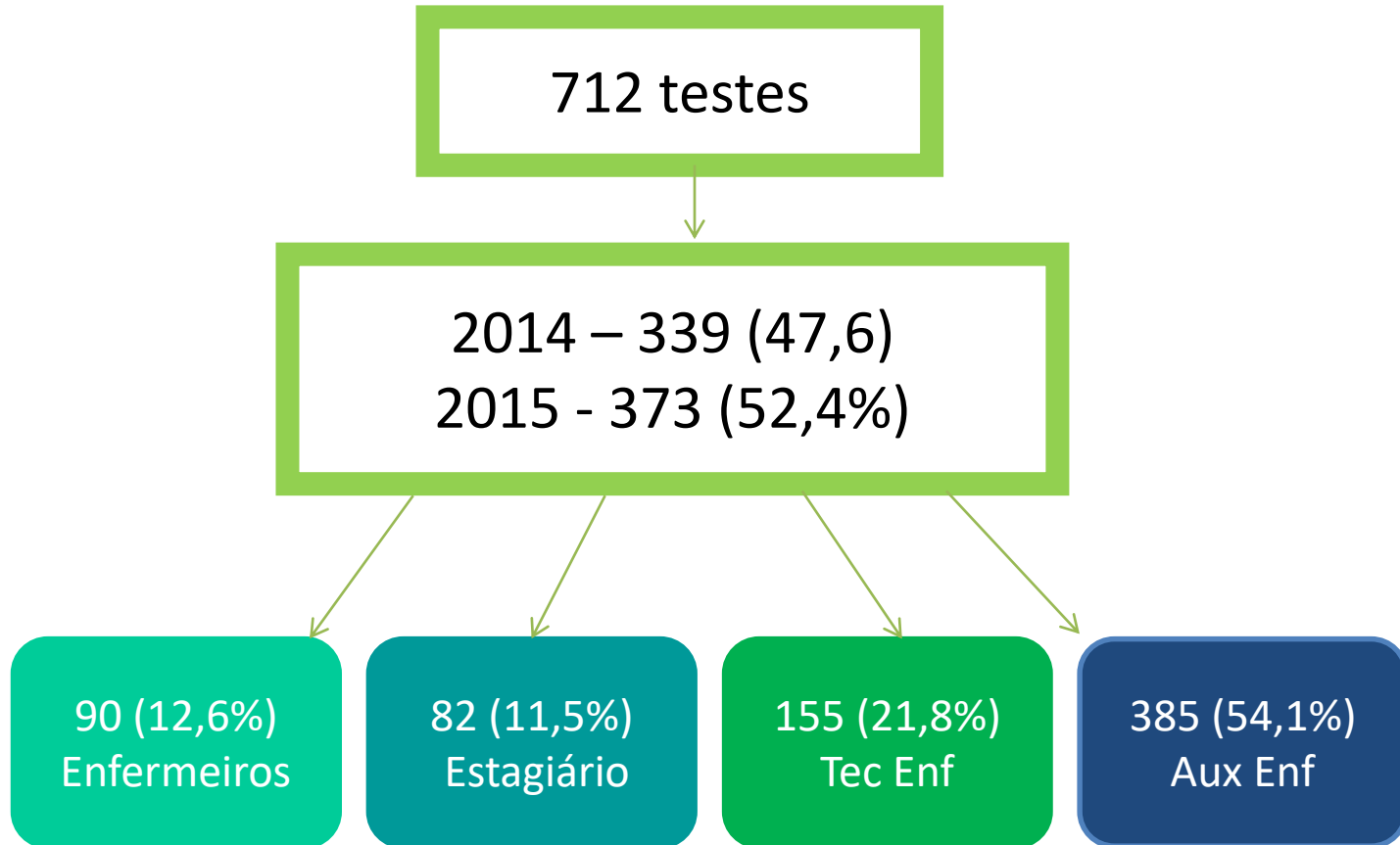


Prevenção erro medicação – trein admissional

Gráfico média teste teórico - 2016



Prevenção erro medicação – trein admissional



Prevenção erro medicação – trein admissional

Distribuição dos resultados das questões 5 e 9 segundo a categoria profissional.

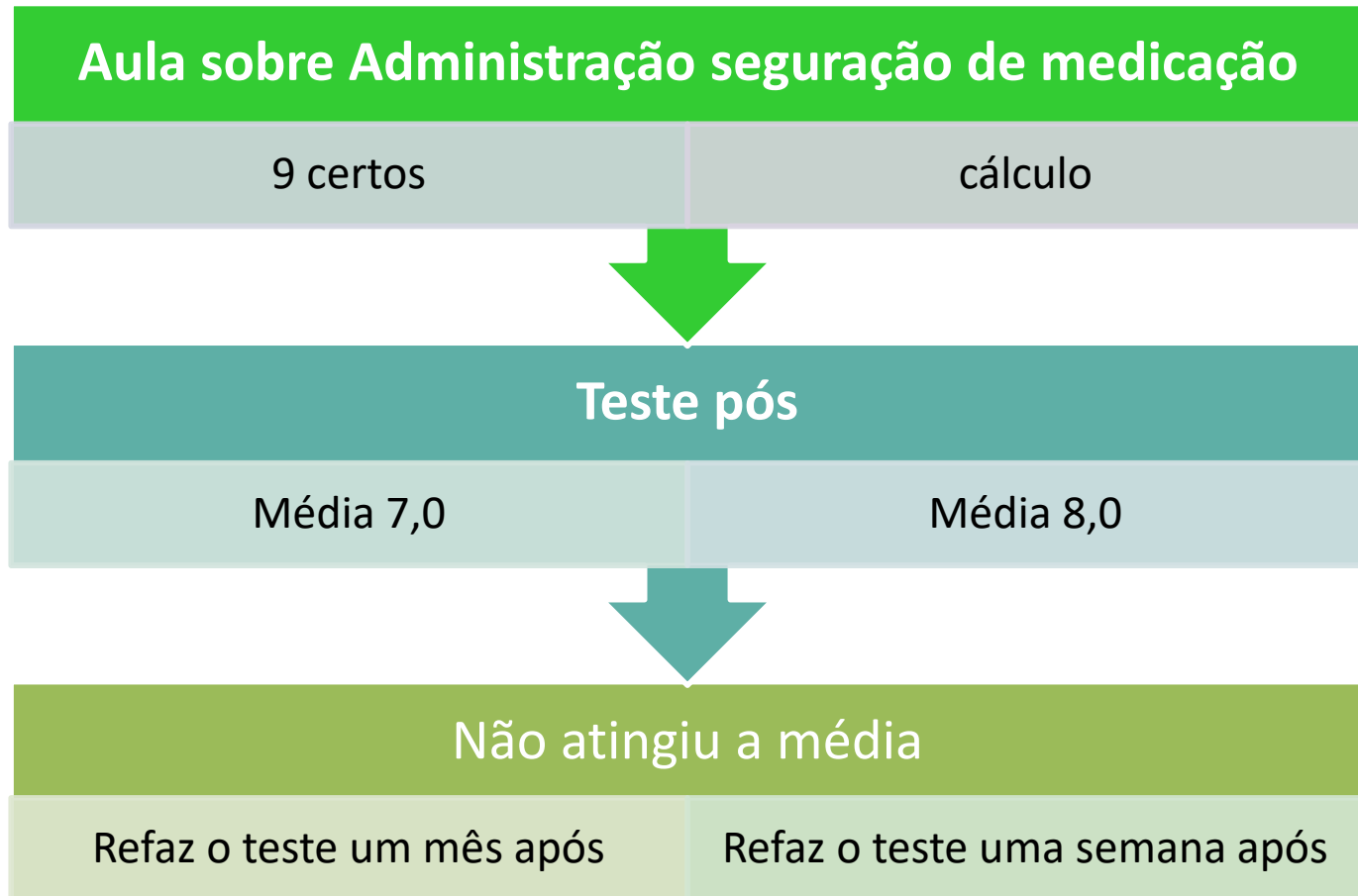
Resposta	Q5 – dexametasona (n e %)					Q9 – morfina (n e %)				
	ENF	TE	AE	ESTG	TOTAL	ENF	TE	AE	ESTG	TOTAL
Acertou	75 (83,3)	98 (63,2)	266 (69,1)	52 (63,4)	491 (69,0)	89 (98,9)	129 (83,2)	335 (87,0)	61 (74,4)	614 (86,2)
Não respondeu	1 (1,1)	3 (1,9)	12 (3,1)	3 (3,7)	19 (2,7)	0 (0,0)	2 (1,3)	6 (1,3)	6 (7,3)	14 (2,0)
Erro de álgebra	11 (12,2)	41 (26,5)	75 (19,5)	20 (24,4)	147 (20,6)	1 (1,1)	15 (9,7)	18 (4,7)	7 (8,5)	41 (5,8)
Erro de aritmética	3 (3,3)	13 (8,4)	32 (8,3)	7 (8,5)	55 (7,7)	0 (0,0)	9 (5,8)	26 (6,8)	8 (9,8)	43 (6,0)

Questão sobre heparina - 37,8% erraram o cálculo (27,7% enfermeiros)

Apenas 89 (12,5%) profissionais acertaram todas as questões.

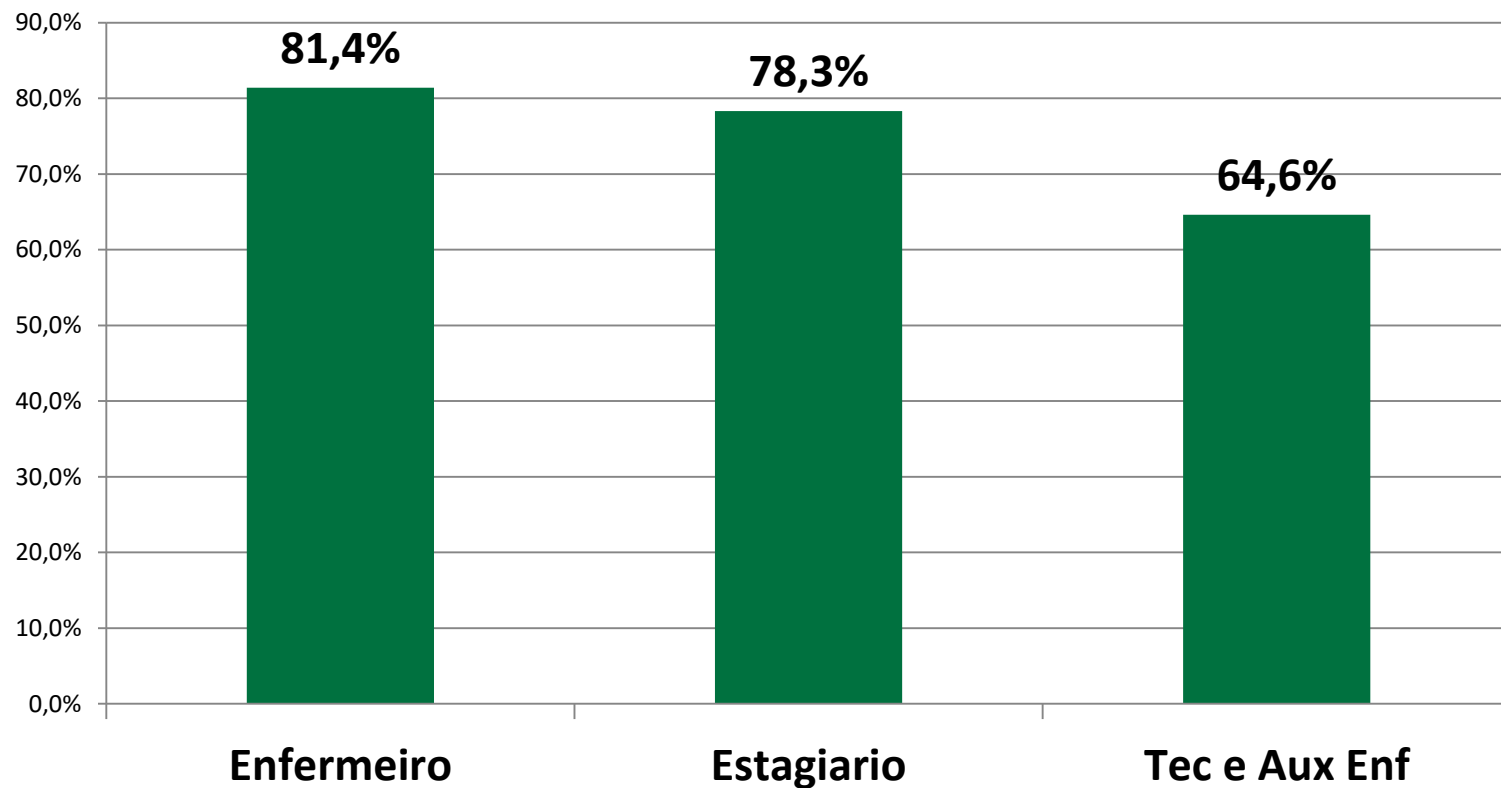
Nota média do grupo - 7,3

Prevenção erro medicação – trein admissional



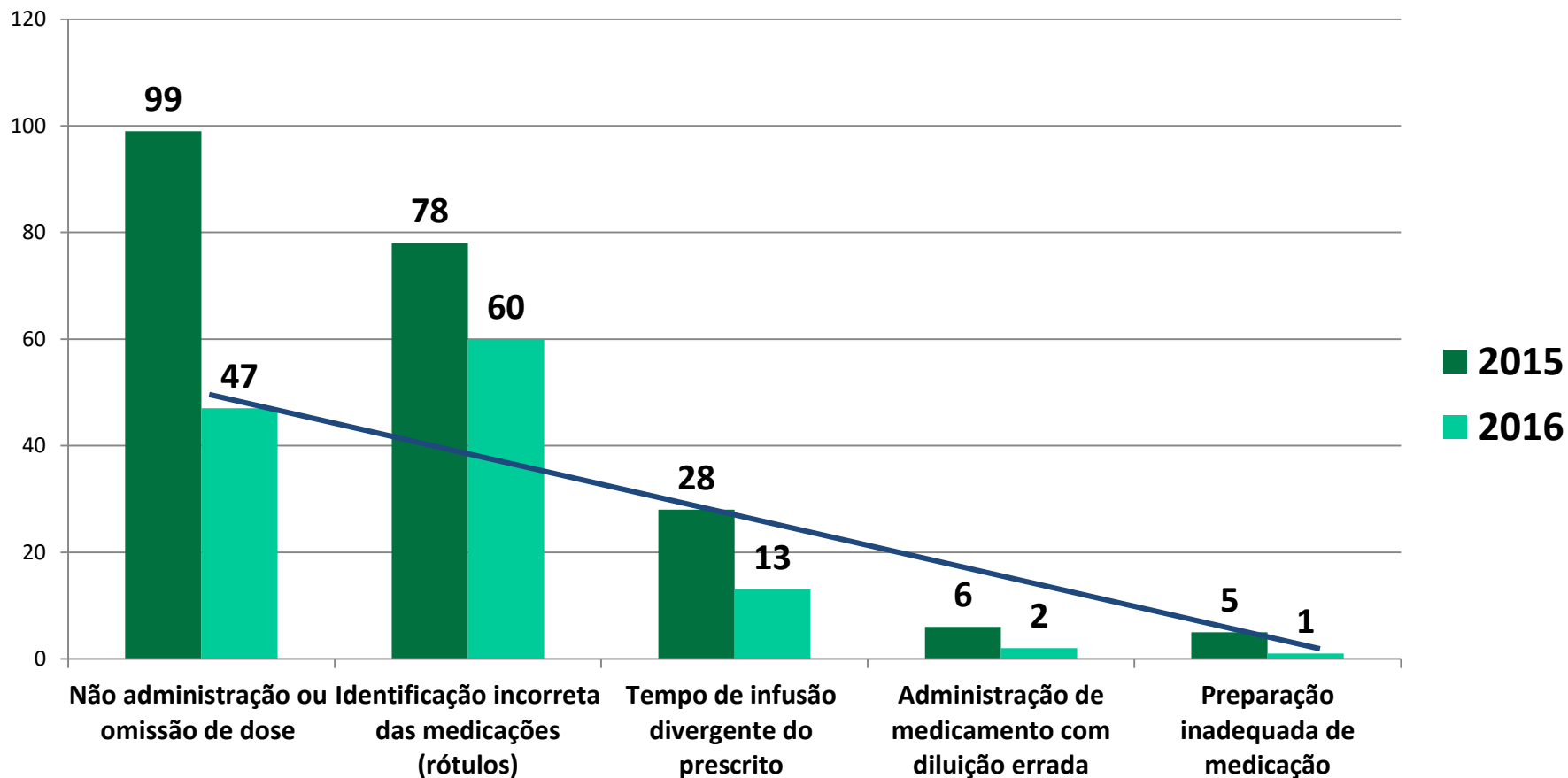
Prevenção erro medicação – diag conhecimento

Gráfico aprovação diagnóstico conhecimento



Prevenção erro medicação – diag conhecimento

Gráfico erros medicação – 2015 - 2016





Segurança da terapia medicamentosa depende

- ✓ Qualidade de trabalho multidisciplinar
- ✓ Dimensionamento de pessoal adequado
- ✓ Abordagem sistêmica das falhas



*“Só fazemos melhor aquilo
que repetidamente
insistimos em melhorar. A
busca da excelência não
deve ser um objetivo, e sim,
um hábito.”*

Aristóteles
Filósofo Grego

OBRIGADA

maria.matsubara@accamargo.org.br

Siga-nos nas Mídias Sociais e acesse nosso site:



www.accamargo.org.br



A.C. Camargo Cancer Center

Centro Integrado de Diagnóstico, Tratamento, Ensino e Pesquisa