



Reunião do Grupo de Indicadores de Nutrição
do

Núcleo de Apoio à Gestão Hospitalar
NAGEH

18 de novembro de 2014



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

TAXA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
3º TRIMESTRE DE 2014



Mediana: 90,91%

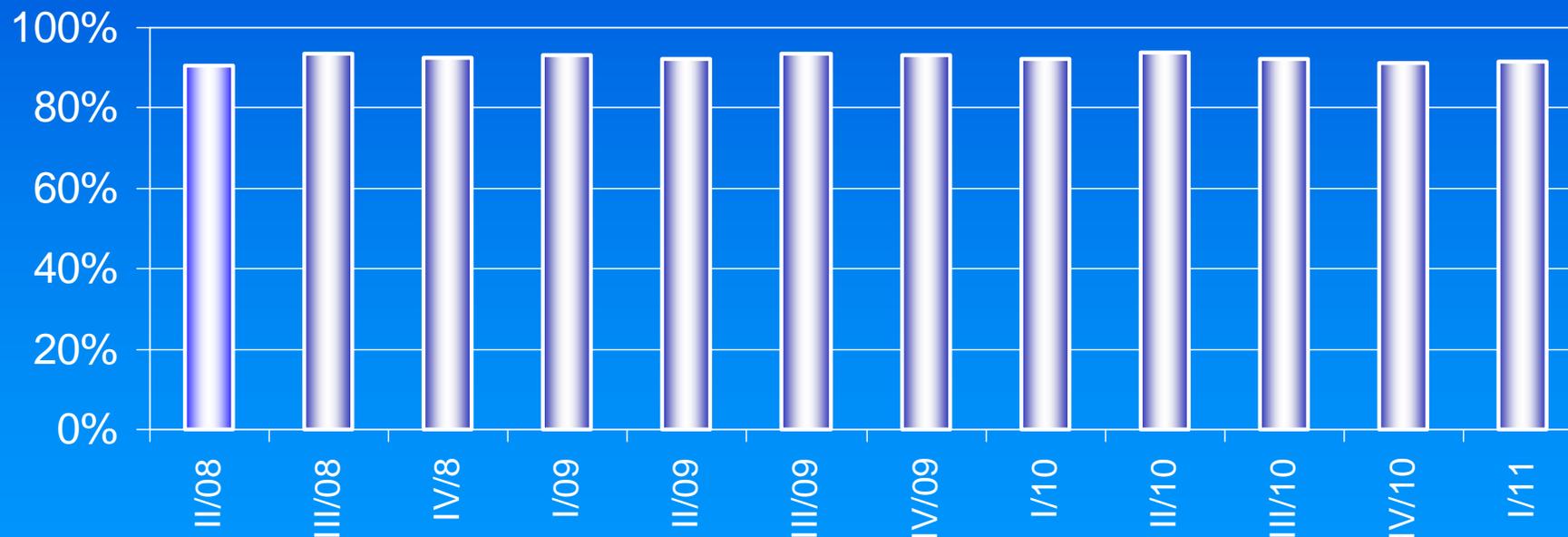




NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

TAXA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE SÉRIE HISTÓRICA





NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

ÍNDICE DE RETORNO DE PESQUISA

3º TRIMESTRE DE 2014



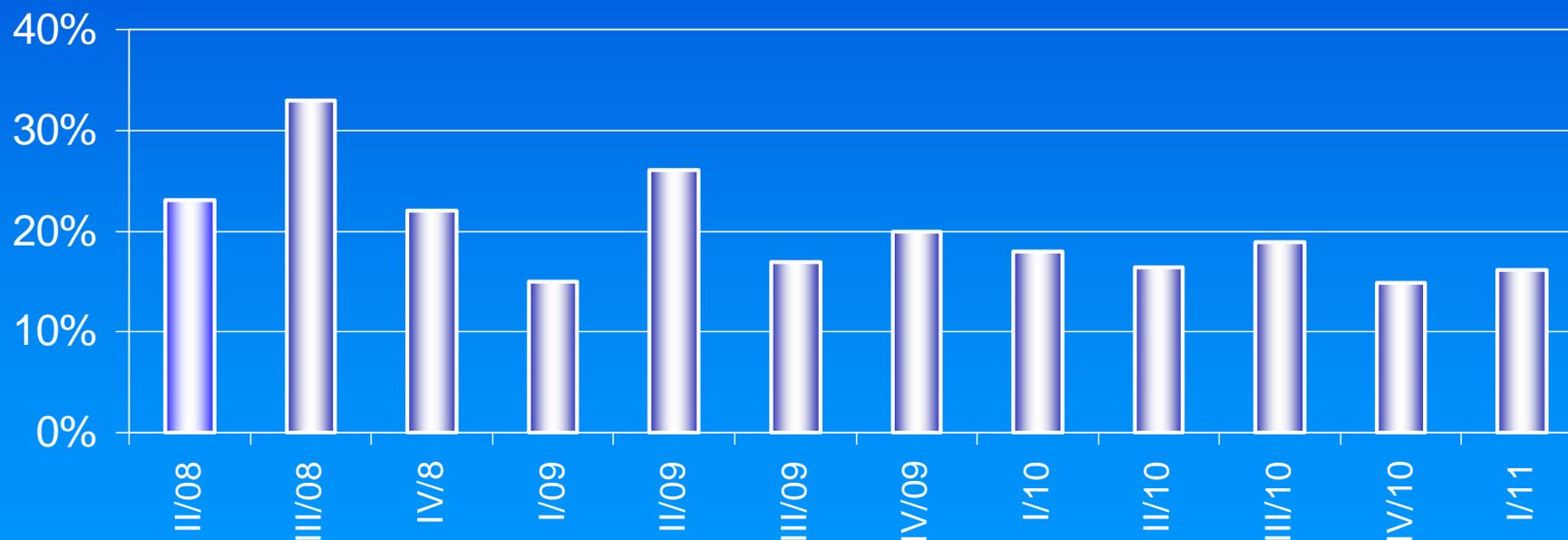
Mediana: 18,11%



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

ÍNDICE DE RETORNO DE PESQUISA SÉRIE HISTÓRICA



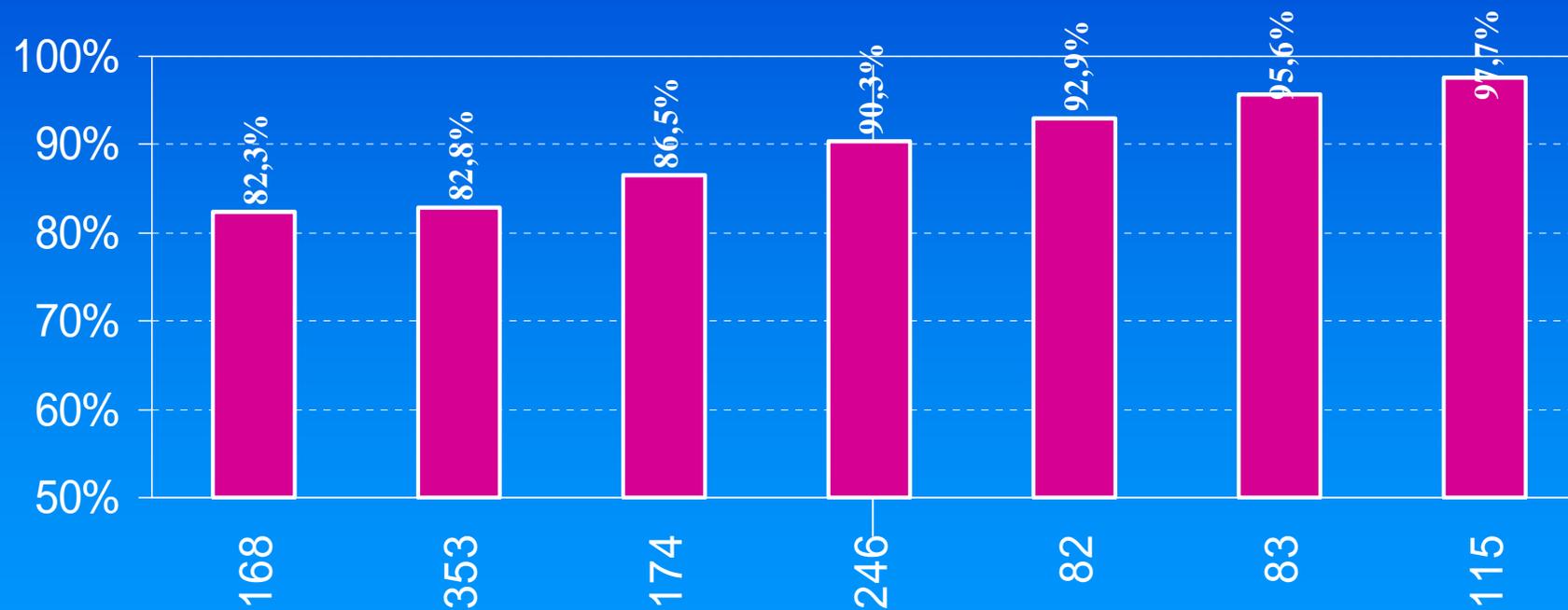


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

SABOR DA REFEIÇÃO

3º TRIMESTRE DE 2014



Mediana: 90,32%

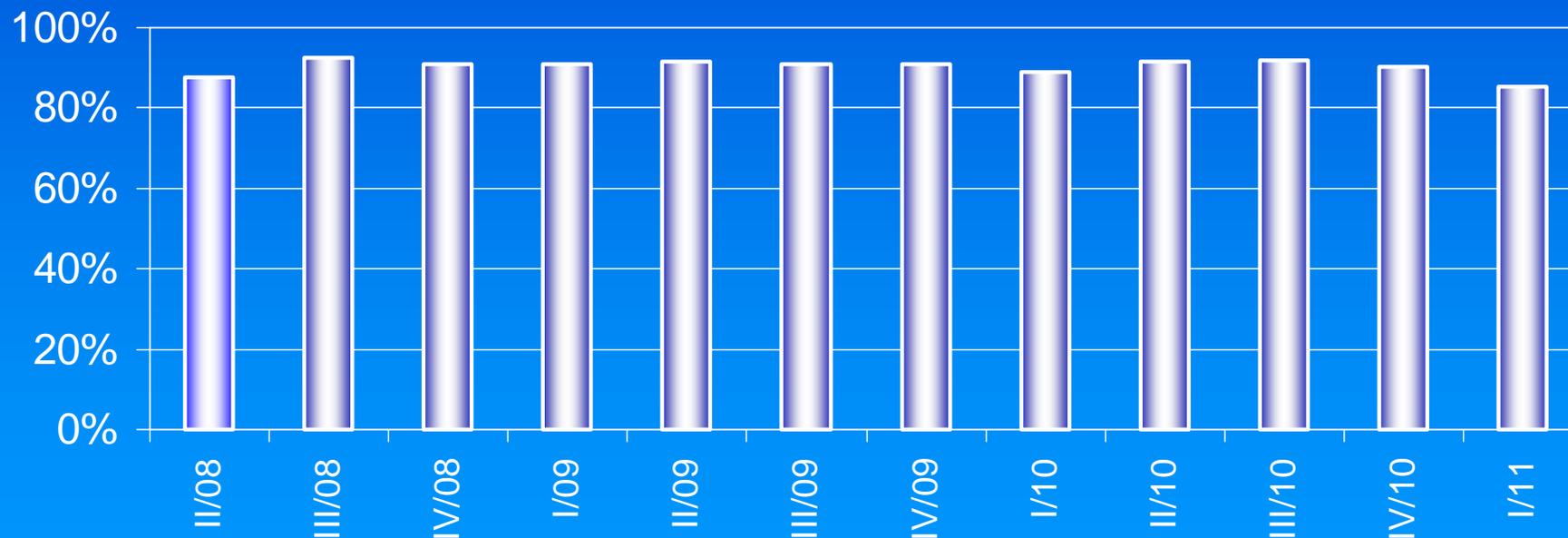




NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

SABOR DA REFEIÇÃO SÉRIE HISTÓRICA



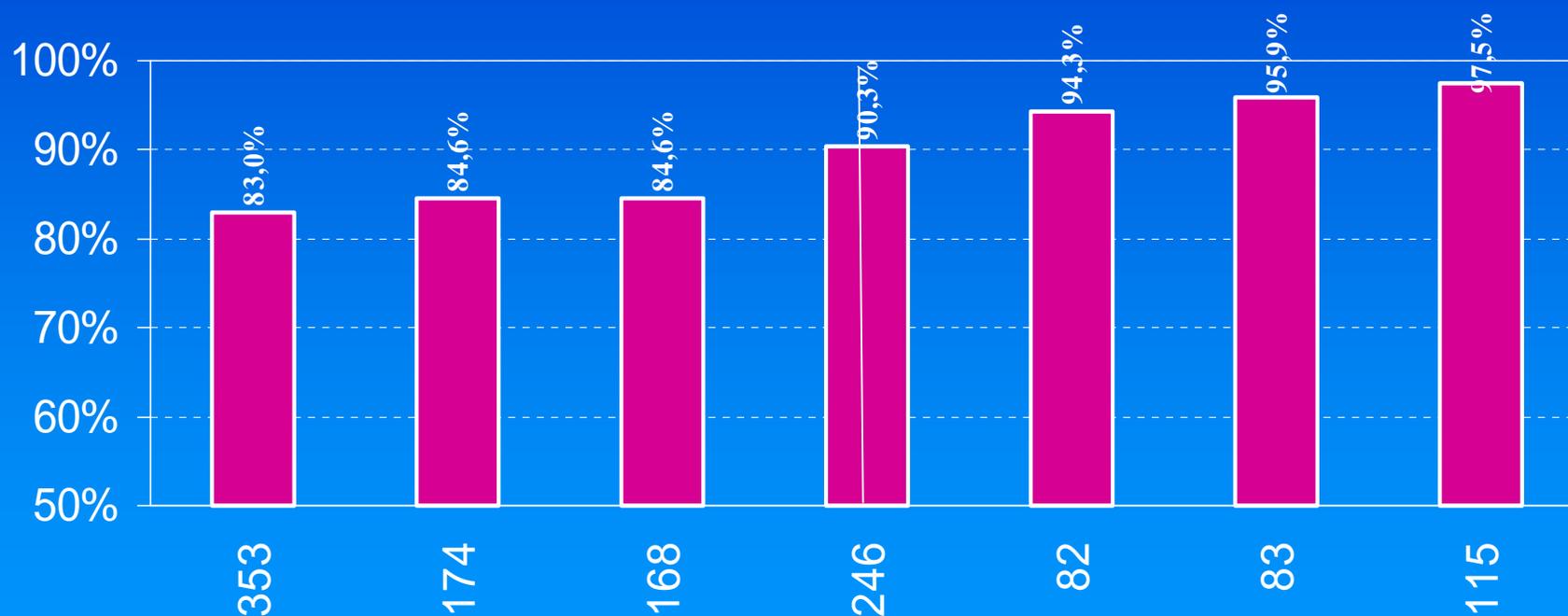


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

VARIEDADE DO CARDÁPIO

3º TRIMESTRE DE 2014



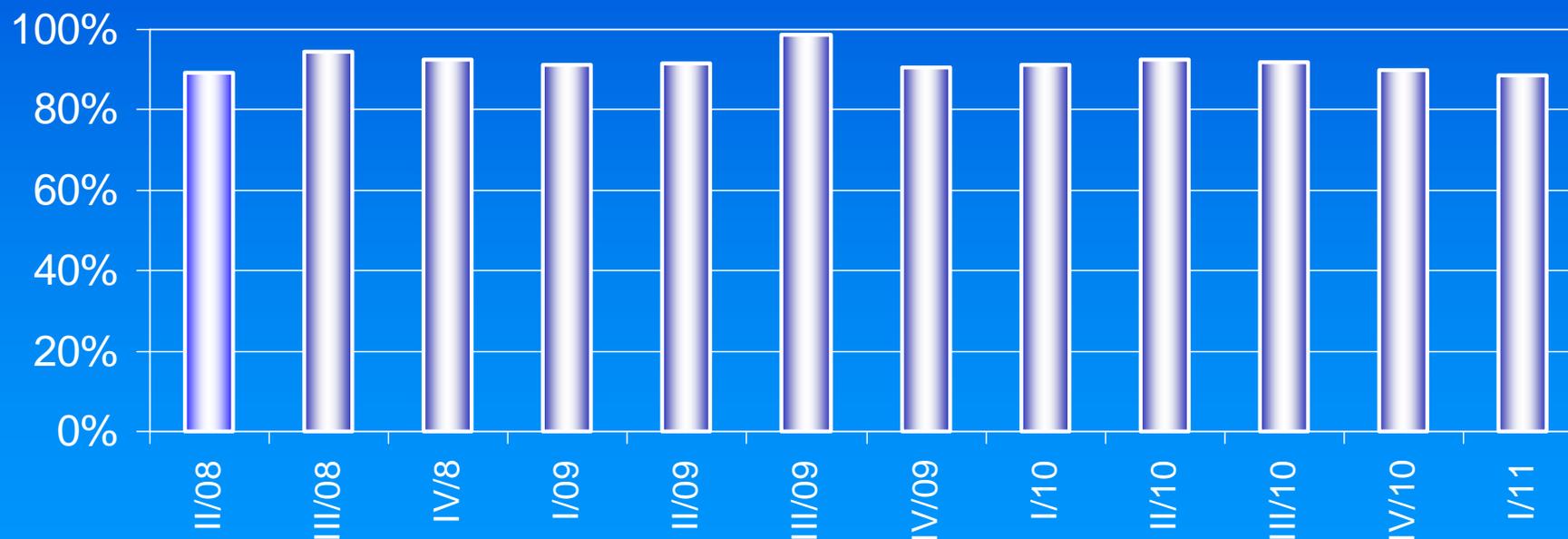
Mediana: 90,32%



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

VARIEDADE DO CARDÁPIO SÉRIE HISTÓRICA



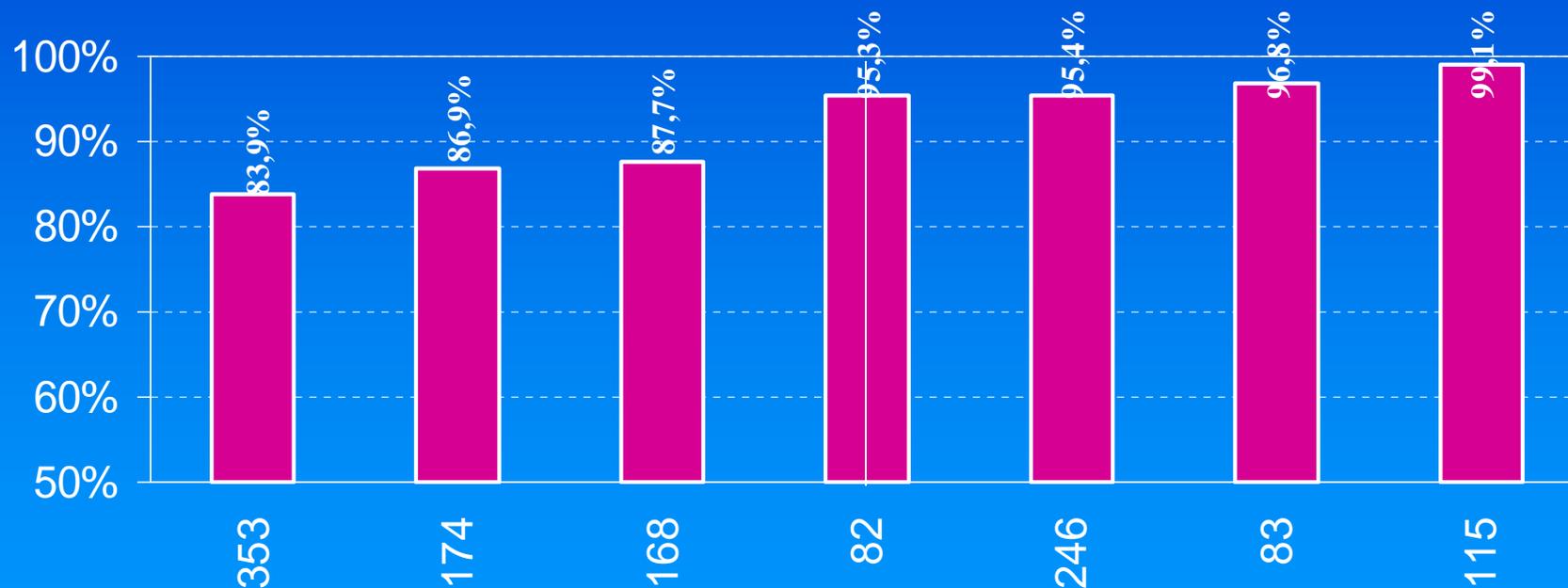


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

APRESENTAÇÃO VISUAL DO CARDÁPIO

3º TRIMESTRE DE 2014



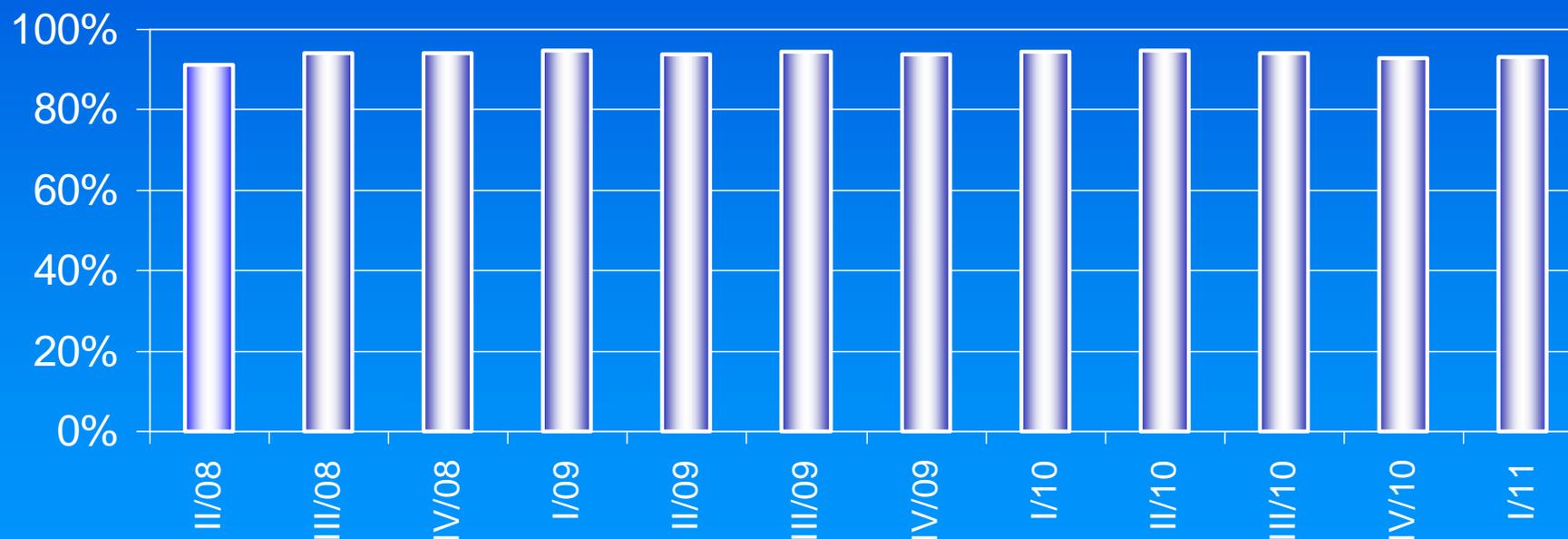
Mediana: 95,33%



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

APRESENTAÇÃO VISUAL DO CARDÁPIO SÉRIE HISTÓRICA



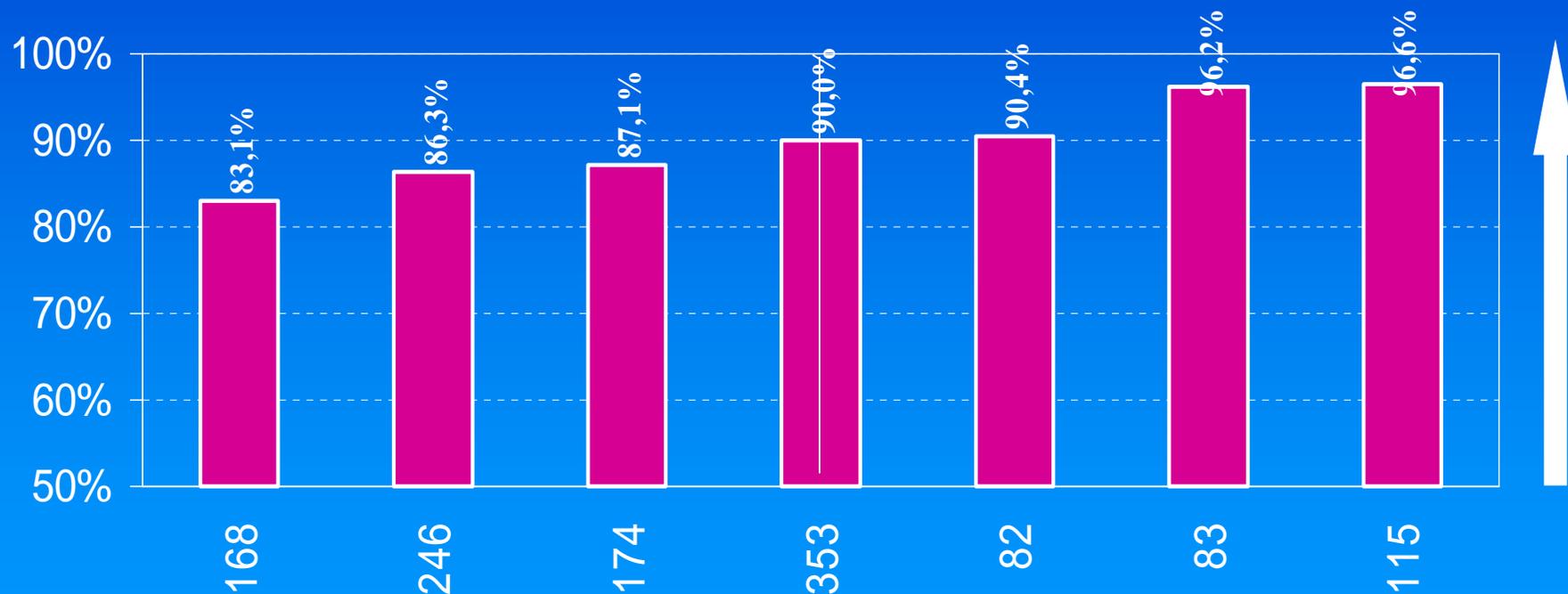


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

TEMPERATURA

3º TRIMESTRE DE 2014



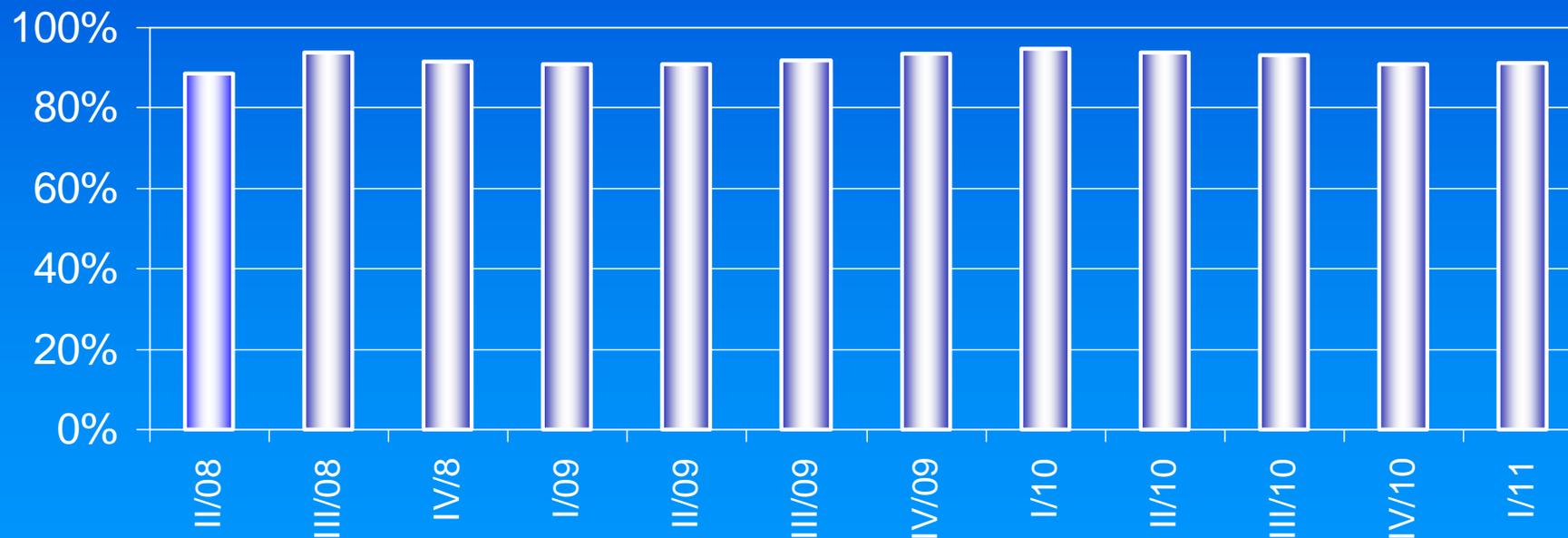
Mediana: 90,00%



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

TEMPERATURA SÉRIE HISTÓRICA



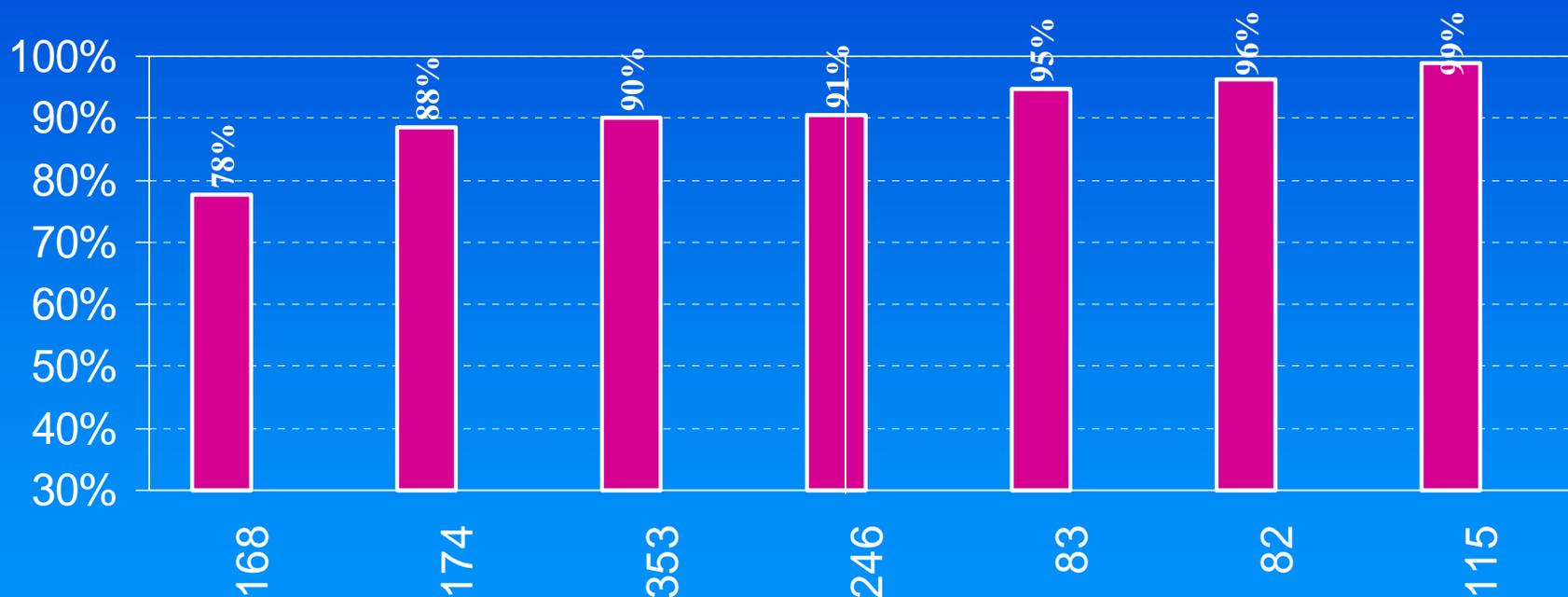


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

AGILIDADE NO ATENDIMENTO

3º TRIMESTRE DE 2014



Mediana: 90,59%

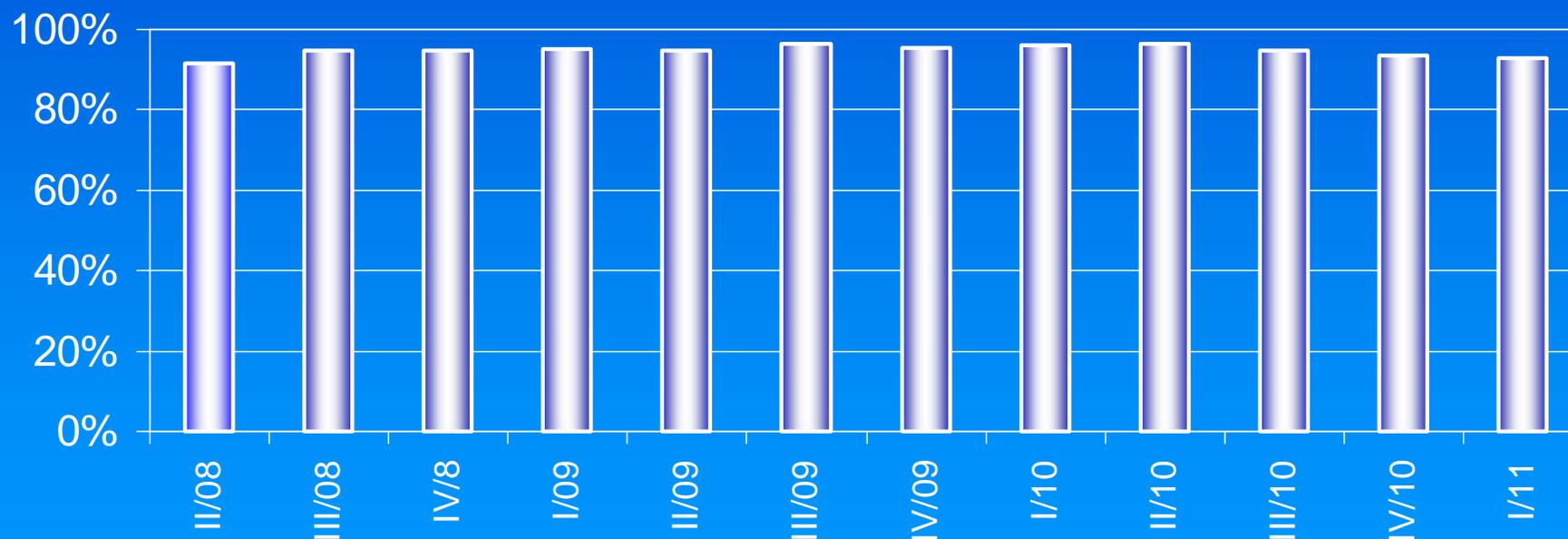




NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

AGILIDADE NO ATENDIMENTO SÉRIE HISTÓRICA



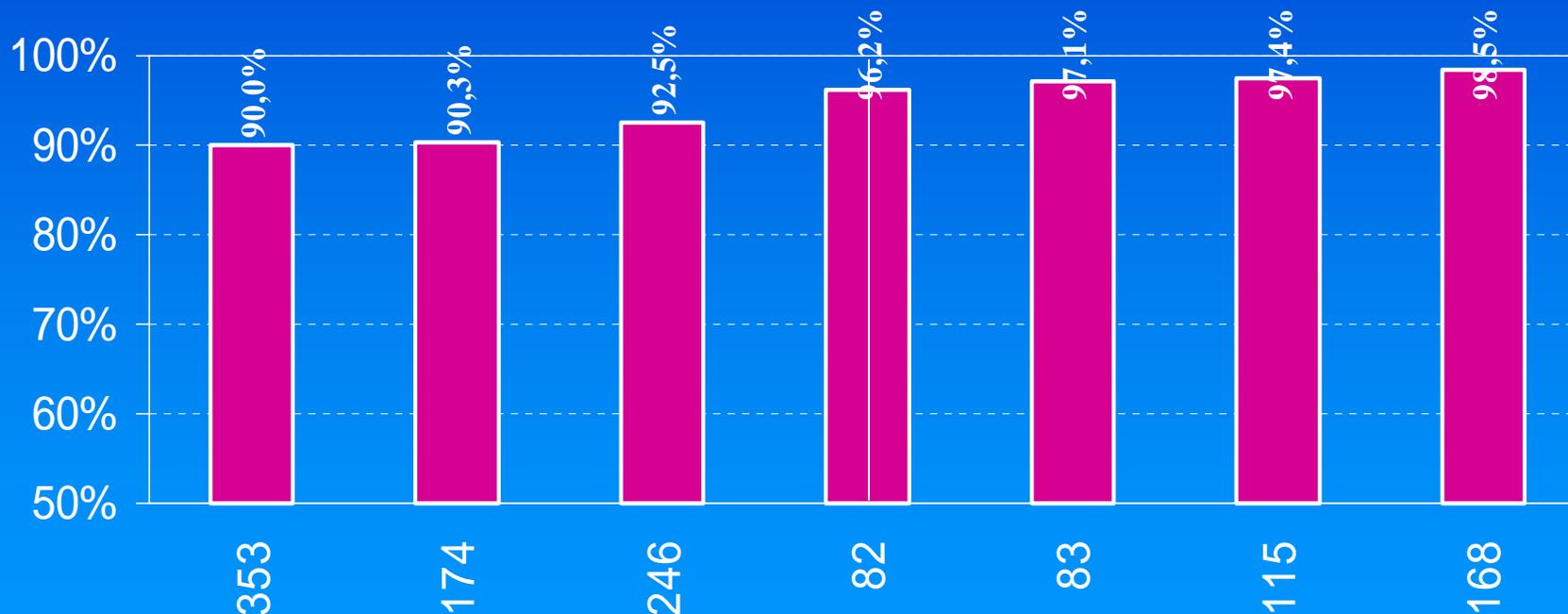


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

ATENDIMENTO DA EQUIPE DE NUTRIÇÃO

3º TRIMESTRE DE 2014



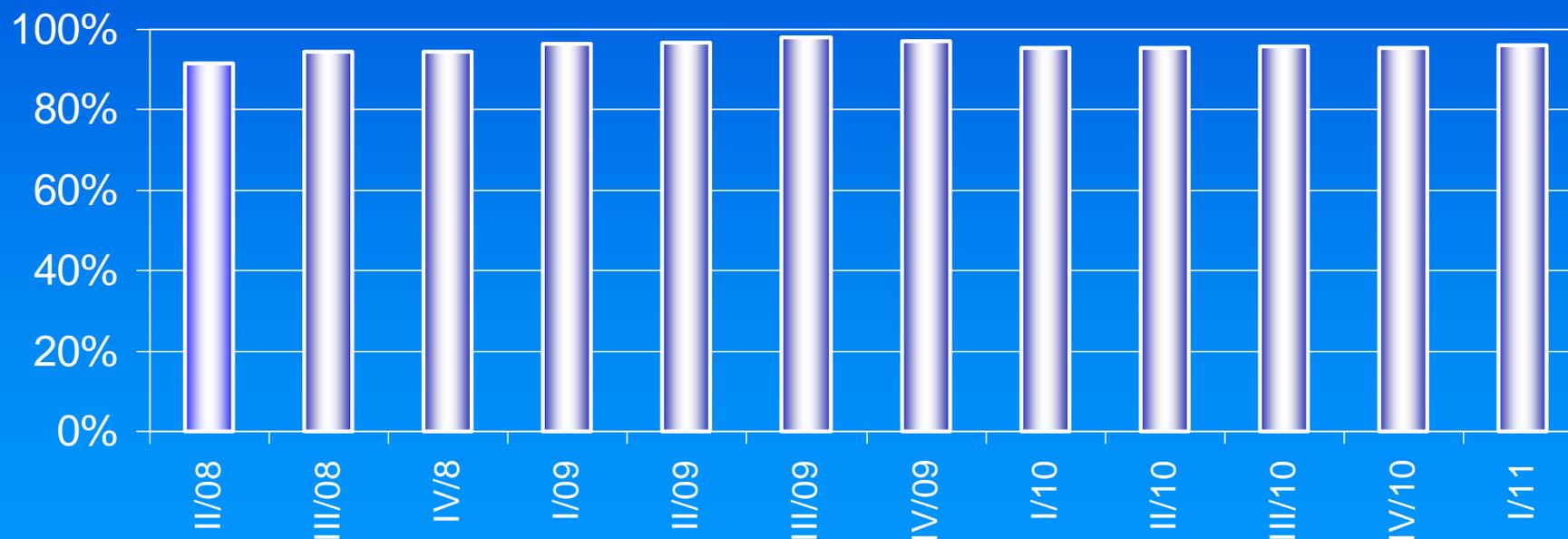
Mediana: 96,20%



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

ATENDIMENTO DA EQUIPE DE NUTRIÇÃO SÉRIE HISTÓRICA



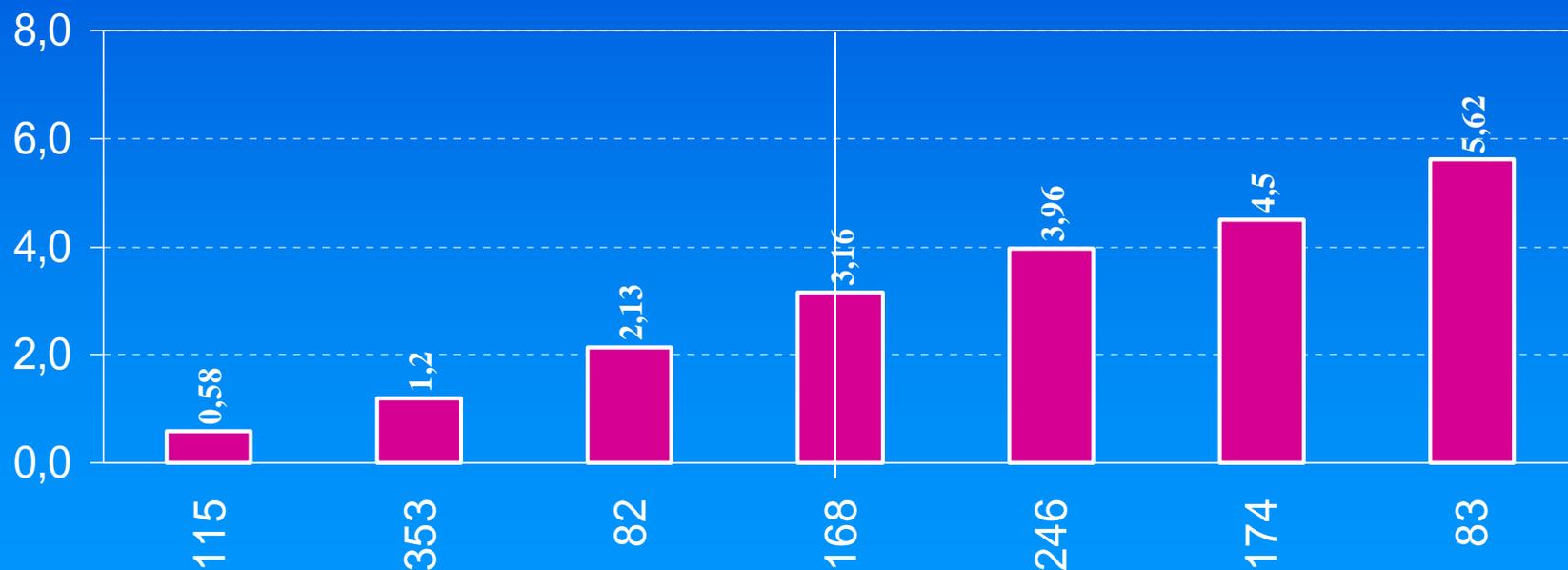


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

ÍNDICE DE ATENDIMENTO DE NUTRIÇÃO POR
PACIENTE INTERNADO

3º TRIMESTRE DE 2014



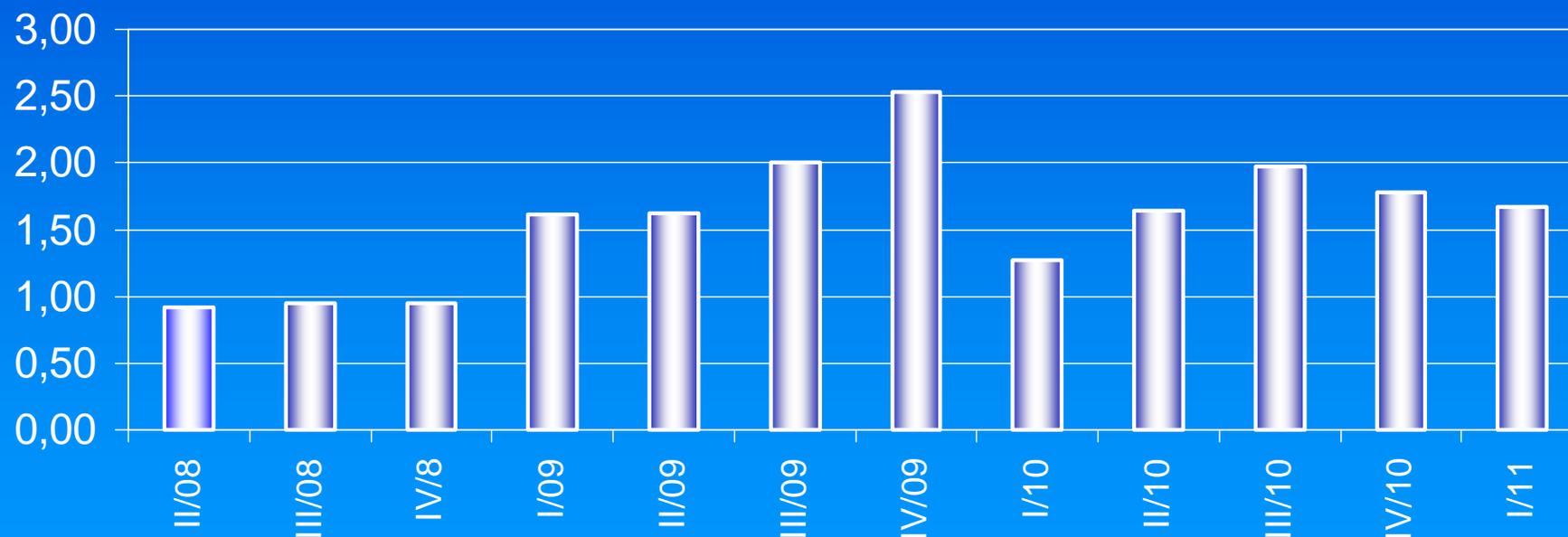
Mediana: 3,16



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

ÍNDICE DE ATENDIMENTO DE NUTRIÇÃO POR
PACIENTE INTERNADO
SÉRIE HISTÓRICA





NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

AVALIAÇÃO NUTRICIONAL SUBJETIVA

3º TRIMESTRE DE 2014

Indicador com menos de cinco hospitais na amostra

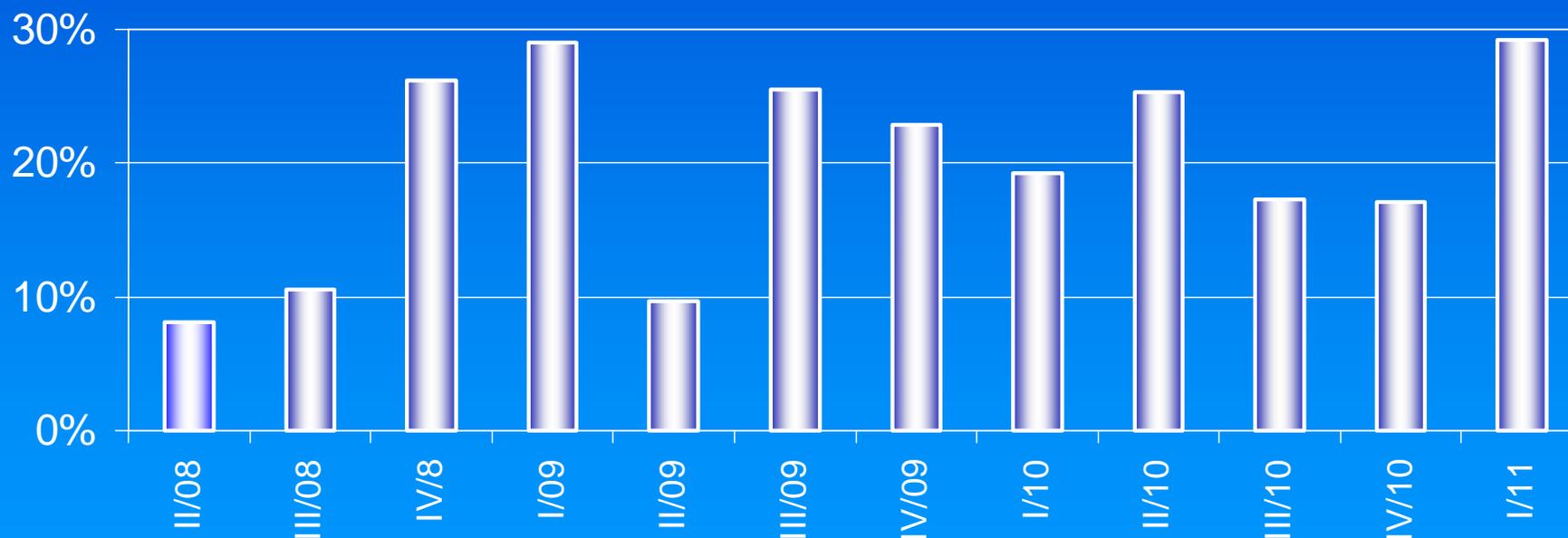




NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

AVALIAÇÃO NUTRICIONAL SÉRIE HISTÓRICA

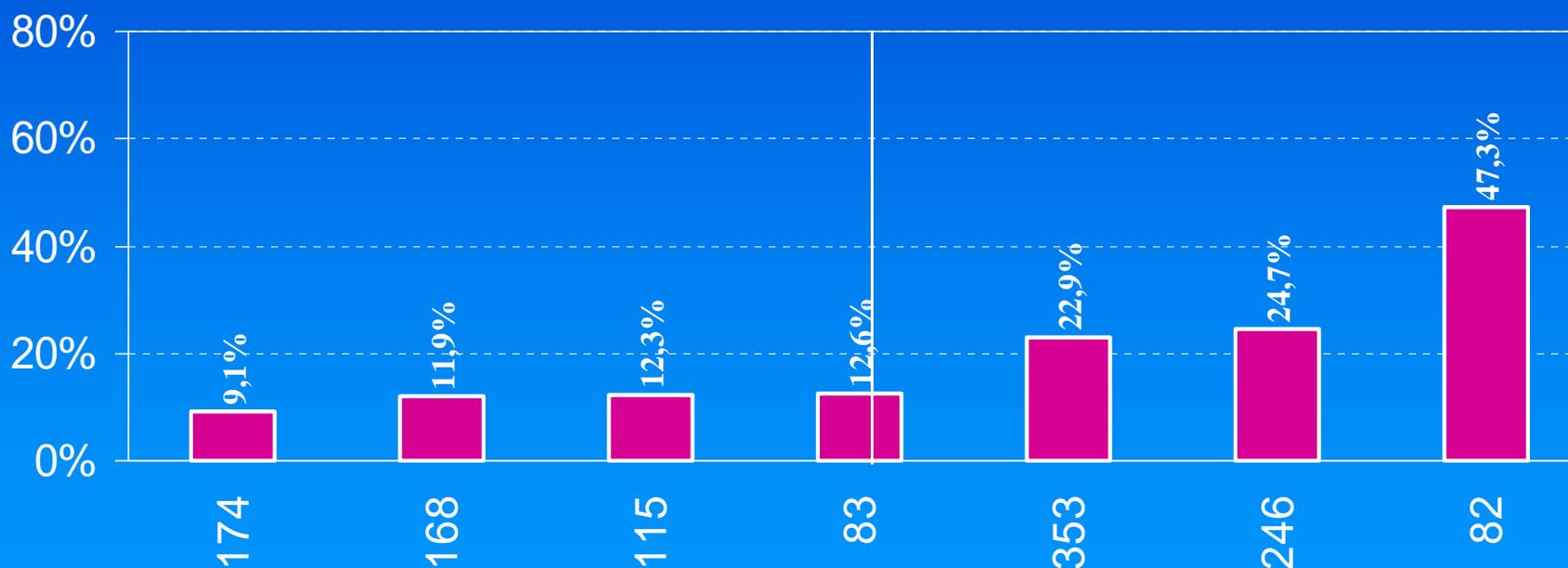




NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

TAXA DE AVALIAÇÃO NUTRICIONAL OBJETIVA
3º TRIMESTRE DE 2014



Mediana: 12,63%





NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

TAXA DE AVALIAÇÃO NUTRICIONAL OBJETIVA
SÉRIE HISTÓRICA



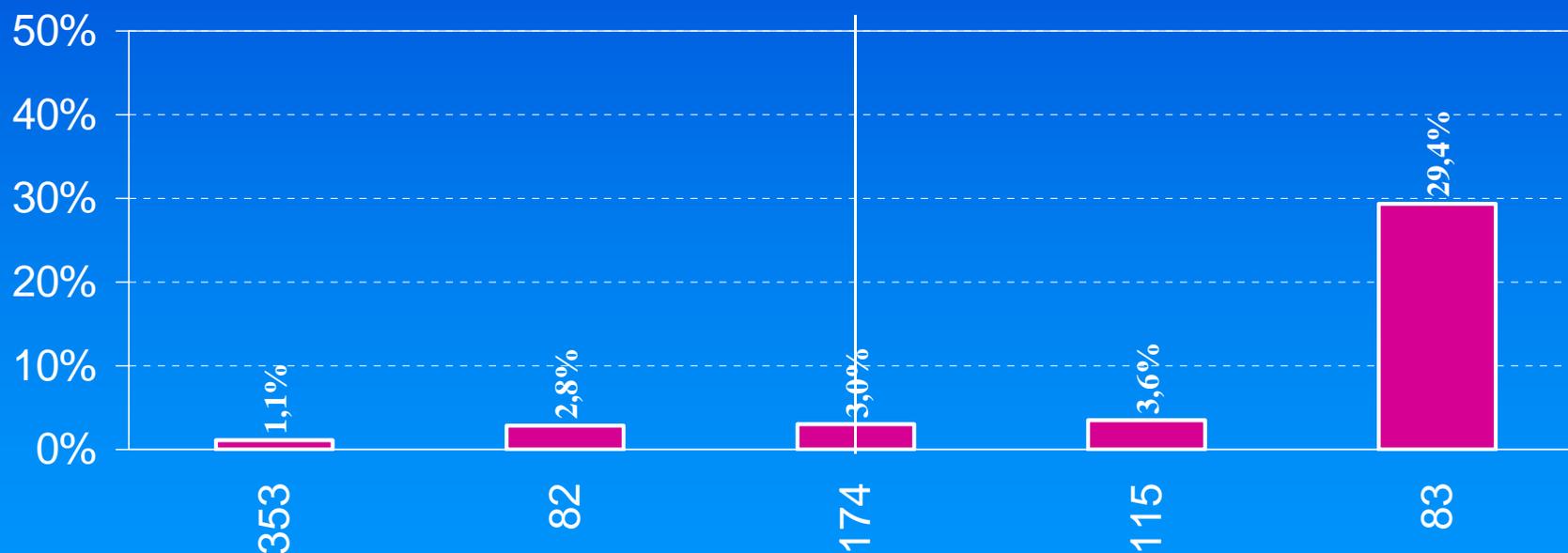


NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

NÃO CONFORMIDADE COM ENTREGA DE
FORNECEDOR

3º TRIMESTRE DE 2014



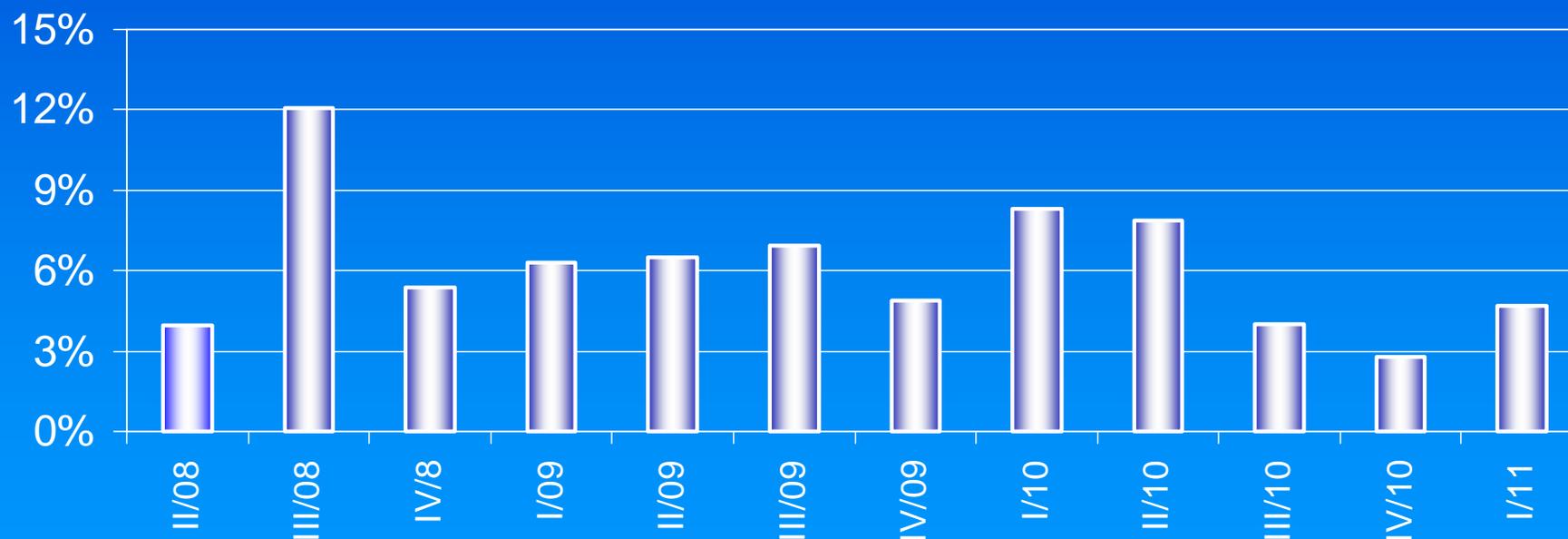
Mediana: 3,04%



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

NÃO CONFORMIDADE COM ENTREGA DE
FORNECEDOR
SÉRIE HISTÓRICA





NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

SOBRA LIMPA

3º TRIMESTRE DE 2014

Indicador com menos de cinco hospitais na amostra

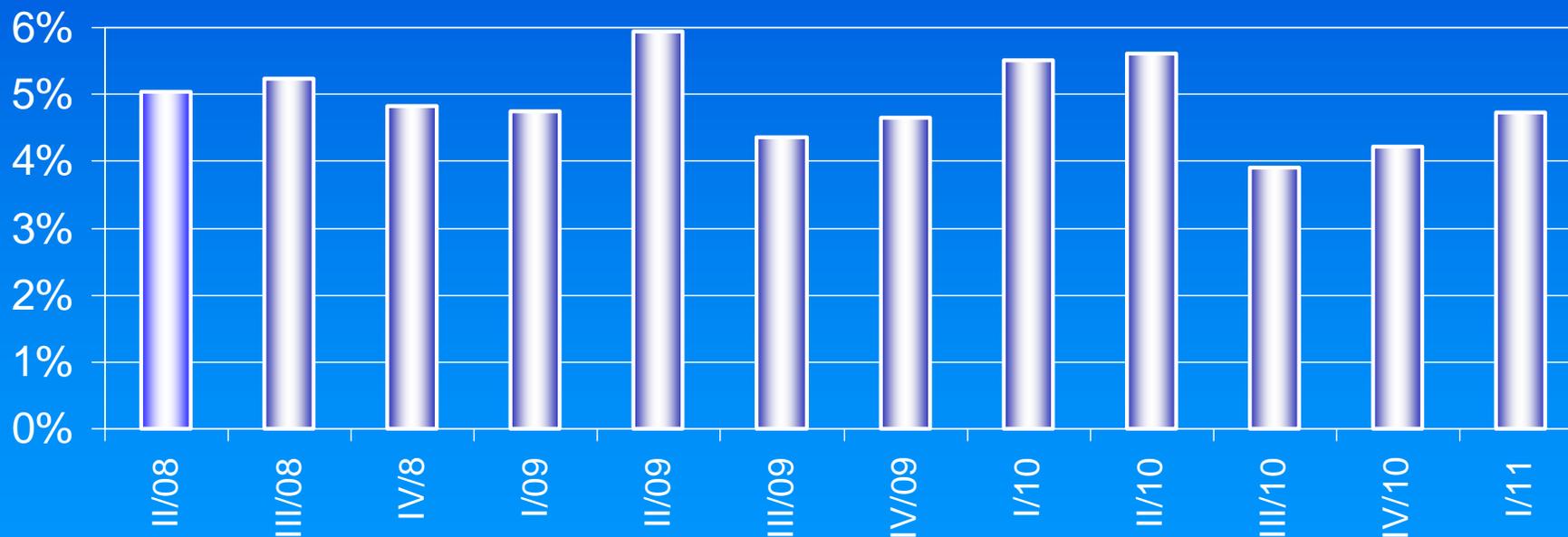




NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

SOBRA LIMPA
SÉRIE HISTÓRICA





NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

PRODUTIVIDADE CLÍNICA

3º TRIMESTRE DE 2014



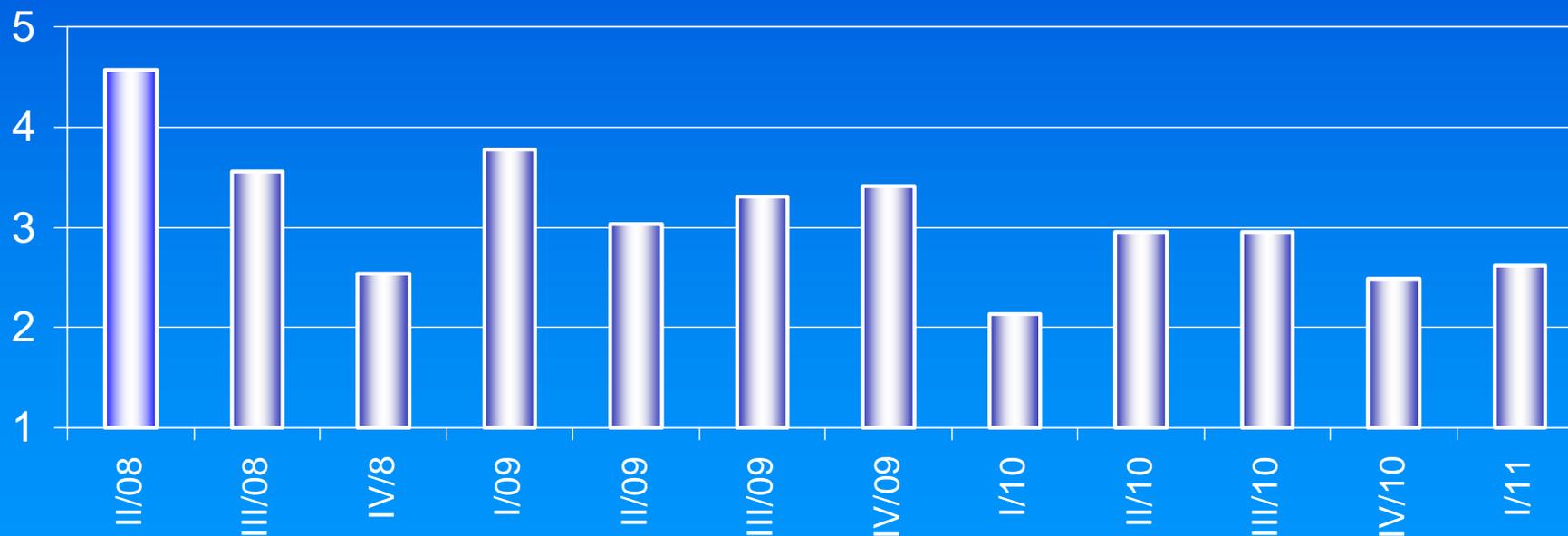
Mediana: 2,50



NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR NAGEH

Grupo de Indicadores de Nutrição

PRODUTIVIDADE CLÍNICA
SÉRIE HISTÓRICA





**NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO HOSPITALAR
NAGEH
Grupo de Indicadores de Nutrição**

OBRIGADA!

SILMARA LUCHETI TERUEL

nageh.nutricao@apm.org.br