



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991 - 2013

NAGEH Pessoas (Recursos Humanos)
RESULTADO ENCONTRO: 27/11/2013

PERFIL DA FORÇA DE TRABALHO :

Os indicadores alocados nesta categoria tem como objetivo ajudar a compreender a força de trabalho, de modo a permitir o agrupamento de indicadores quantitativos que servirão de base para o cálculo de outros indicadores.

NOME DO INDICADOR	Número de Grupos optantes
Idade da Força de trabalho (anos)	3
Gênero da força de trabalho	2
Escolaridade da força de trabalho	3
Permanência média na empresa	3
Número de profissionais: médico, enfermeiro, enfermagem, administrativo e apoio técnico	4
Número de profissionais temporários	0
Despesa total com RH	2
Número de profissionais da área de RH	0
Número de profissionais da área de RH: idade, gênero, escolaridade	0
Absenteísmo	5
Rotatividade	5
Número de profissionais por leito ativo	Sugestão - Grupo 1

SISTEMA DE TRABALHO: REMUNERAÇÃO e BENEFÍCIOS:

Os indicadores deste bloco referem ao investimento das empresas na força de trabalho, tanto como recursos humanos como nas relações de trabalho. Os indicadores são expressos em dinheiro, estejam medindo aspectos pontuais de um processo ou o impacto de um conjunto mais amplo de ação, como retorno do investimento.

NOME DO INDICADOR	Número de Grupos optantes
Custo total da força de trabalho	4
Custo total: médico, enfermeiro, enfermagem, administrativo e apoio técnico	4
Custo com benefícios	1
Custo com benefícios de saúde	0
Salário médio por profissional	0
Salário médio por categoria profissional	4
	0

SISTEMA DE TRABALHO: RECRUTAMENTO E SELEÇÃO:

Os indicadores aqui apresentados ajudam na compreensão do desempenho dos processos internos ou das atividades realizadas cotidianamente. Destacam-se os subsistemas de recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, relacionando aspectos como quantidade, qualidade, tempo e satisfação dos clientes, presentes nas práticas de recursos humanos.

NOME DO INDICADOR	Número de Grupos optantes
Tempo de preenchimento de vaga(s)	4
Aproveitamento interno / Vaga(s) preenchida(s)	4
Número de admissão(ões) / Efetivo Total	3
Índice de retenção	2
Índice de utilização do plano de sucessão para preenchimento de vaga(s)	0

CAPACITAÇÃO e DESENVOLVIMENTO:

NOME DO INDICADOR	Número de Grupos optantes
Hora de capacitação pelo número de profissionais	3
Índice de profissionais em programas de T&D	2
Hora de T&D pelo número de profissionais (jornada de 8h)	2
Investimento em T&D em relação a despesas com RH	1

BEM ESTAR e SAÚDE DO TRABALHADOR

Neste bloco encontram-se os dados nos ajudarão na compreensão dos aspectos, fatores, indicadores capazes de dar visibilidade ao nível de qualidade do ambiente organizacional. São indicadores de abordagem mais ampla e menos operativa, refletem a ação da liderança e da percepção das pessoas no contexto organizacional.

NOME DO INDICADOR	Número de Grupos optantes
Índice de satisfação no trabalho: com seus pares, liderança, políticas e práticas de RH, com a Organização	2
Número de acidentes do trabalho	5
Número de acidentes do trabalho com afastamento	4
Número de doença ocupacional / Efetivo	4