



### CONTRATO:

Atividade em grupo com até 6 participantes, sob a coordenação dos responsáveis pelos eixos.

Tempo de preparação: 50'

Escolher representante do grupo para apresentação.

### ROTEIRO:

1. Analisar lista de indicadores apresentada
2. Selecionar os que constam do Manual de Indicadores NAGEH Pessoas
3. Analisar ficha técnica de indicadores do Manual, rever conceito e alinhar descritivo
4. Identificar outros indicadores que poderão compor o Manual, como referencia
5. Elaborar glossário de termos
6. Avaliar como ocorre a coleta de dados
7. Considerar práticas atuais e instituição de novas práticas.

### PRAZO DE ENTREGA DO TRABALHO DO GRUPO:

04/07/2014

( ) presencial

( ) e-mail: [nageh.pessoas@apm.org.br](mailto:nageh.pessoas@apm.org.br)

	Eixo	Subsistema	Responsável
	Sistema de trabalho	Perfil da força de trabalho	Michele: <a href="mailto:rh2@cmnet.com.br">rh2@cmnet.com.br</a> Eliana: <a href="mailto:elourenco@hmcg.com.br">elourenco@hmcg.com.br</a>
	Sistema de trabalho	Recrutamento e Seleção	Bruno: <a href="mailto:bmsantos@saude.sp.gov.br">bmsantos@saude.sp.gov.br</a>
	Sistema de trabalho	Remuneração e Benefícios	
	Bem Estar, Saúde e Segurança do trabalhador	Bem Estar, Saúde e Segurança do trabalhador	Évila: <a href="mailto:evila.cristofoli@emilioribas.sp.gov.br">evila.cristofoli@emilioribas.sp.gov.br</a> Andrea: <a href="mailto:azanaroli@saude.sp.gov.br">azanaroli@saude.sp.gov.br</a>
	Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas	Amanda: <a href="mailto:amanda.leal@hgis.org.br">amanda.leal@hgis.org.br</a>



de Pessoas		Índice de profissionais em programas de T&D	
		Hora de T&D pelo número de profissionais (jornada de 8h)	
		Investimento em T&D em relação a despesas com RH	
		Tempo de Treinamento e Desenvolvimento	
		Tempo de Treinamento Técnico e Operacional	
Bem Estar, Saúde e Segurança do Trabalhador		Índice de satisfação no trabalho: com seus pares, liderança, políticas e práticas de RH, com a Organização	
		Número de acidentes do trabalho	
		Número de acidentes do trabalho com afastamento	
		Número de doença ocupacional / Efetivo	
		Índice de satisfação dos colaboradores	

## 2. LISTA DE INDICADORES DO CADERNO DE “RESULTADOS” - FNQ

# RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Os resultados relativos às pessoas, incluindo informações comparativas pertinentes, compreendem os resultados dos principais indicadores referentes aos sistemas de trabalho, à capacitação e desenvolvimento e à qualidade de vida.

Quadro 6: Indicadores que podem ser usados na análise de uma organização - IV

Grupo	Indicador	Definição
Sistemas de trabalho	Organização do trabalho	% da força de trabalho envolvida em grupos multifuncionais
		% de pessoas que se declaram envolvidas e engajadas em atividades vinculadas à estratégia (extraído da pesquisa de clima)
		% de pessoas que se sentem com autonomia e delegação suficientes (extraído da pesquisa de clima)
		% de pessoas que não necessitam supervisão direta
		Número de sugestões implementadas dividido pelo total de funcionários.
		% de pessoas que participam de times de melhoria.
		Tempo para atendimento a pedido de admissão
		Eficiência da seleção (% de pessoas admitidas que permanecem após o período de experiência)
		Indicador consolidado (por nível ou área relativo as avaliações de desempenho)
		Indicadores relativos ao PPR — Programa de Participação nos Resultados
Capacitação e desenvolvimento	Desempenho das pessoas	Valor econômico agregado por pessoa (EBTTDA dividido pelo número de pessoas da força de trabalho)
		% realizado das metas individuais e das equipes.
		% de oportunidades preenchidas intencionalmente
		% de pessoas promovidas nos últimos 12 meses.
		% de funções com equidade externa
		% das habilidades exigidas por função e que foram efetivamente disseminadas
		Medição do êxito do treinamento na prática após um período pré-determinado (diretamente por melhoria de indicadores dos processos ou indiretamente por entrevistas com as chefias)
		Investimento em treinamento dividido pela receita
		Número de horas de treinamento dividido pelas horas disponíveis
		Percentual cumprido do plano de treinamento
Qualidade de Vida	Cultura da excelência	% de pessoas da força de trabalho que conhecem e praticam os Valores e Princípios organizacionais (extraído da pesquisa de clima)
		Indicadores relativos aos respectivos programas
		Frequência e gravidade de acidentes
		Frequência de quase-acidentes
		% de pessoas com doença ocupacional
		Número de pessoas treinadas e horas de treinamento em segurança
		Índice de qualidade de vida (nota média ou ponderada da pesquisa de clima)
		Índice de satisfação (% de pessoas que se declaram suficientemente motivadas e satisfeitas na pesquisa de clima)
		% de pessoas satisfeitas com os benefícios (extraída da pesquisa de clima)

### 3. MODELO DA FICHA TÉCNICA

<b>FICHA TÉCNICA nº.:</b>	<b>EIXO:</b>
<b>INDICADOR:</b>	
<b>OBJETIVO:</b>	
<b>FÓRMULA:</b>	
<b>UNIDADE:</b>	
<b>DESCRIÇÃO:</b>	
<b>SETOR RESPONSÁVEL PELOS DADOS:</b>	
<b>METODOLOGIA DE APURAÇÃO DO INDICADOR/ COLETA E ORIGEM DOS DADOS:</b>	
<b>FREQUÊNCIA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Compilação e apuração:</b> ( ) Diário, ( ) Mensal, ( ) Trimestral</li><li>• <b>Apresentação para as partes interessadas:</b> ( ) Diário, ( ) Mensal, ( ) Trimestral</li><li>• <b>Apresentação Institucional:</b> ( ) Mensal ( ) Trimestral "NAGEH – Pessoas/CQH"</li></ul>	
<b>PARTES INTERESSADAS:</b> <p>Diretoria Clínica, Diretoria Técnica, Assistência Técnica, Gerência de Enfermagem, Gerência de Hotelaria, Gerência de Qualidade Hospitalar, Presidência, Superintendência de Administração e Finanças.</p>	
<b>REFERÊNCIA:</b>	
<b>OBSERVAÇÃO:</b>	

<b>Data de Origem</b>	<b>Última Revisão</b>	<b>Nº de Revisões</b>	<b>Itens alterados</b>	<b>Próxima Revisão</b>