

NAGEH Pessoas

08/10/2014



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Agenda: 08/10/2014

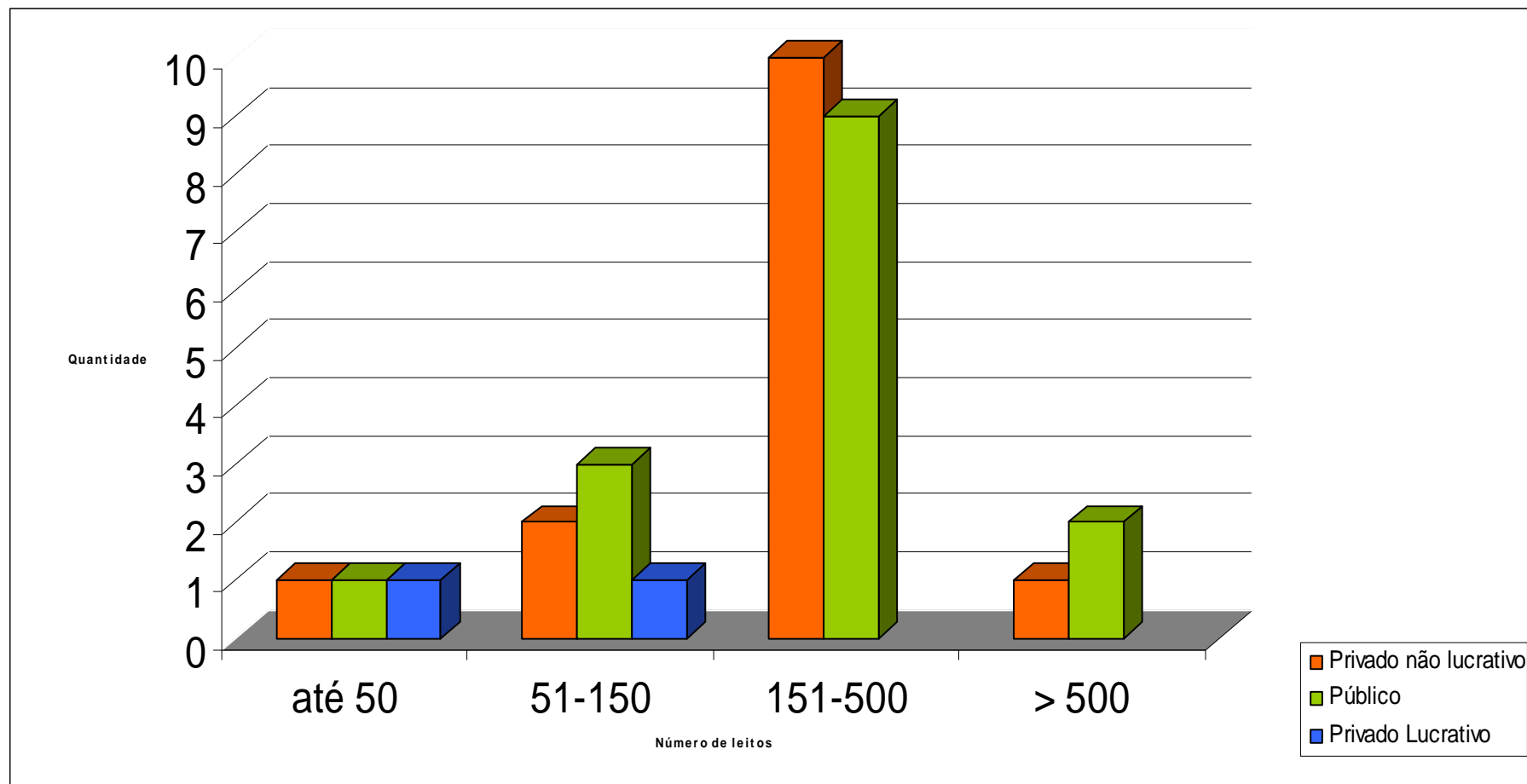
8:30 as 9:00 h	Recepção dos participantes
9:00 as 9:20 h	Informes
9:20 as 10:00 h	“A importância do benchmarking” Analisando os relatórios de indicadores
10:00 as 10:40 h	<i>Case:</i> Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Limeira - Gerência de Recursos Humanos
10:40 as 11:30 h	Plenária
11:30 as 12:00 h	Avaliação do encontro





Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Perfil das Unidades participantes do NAGEH



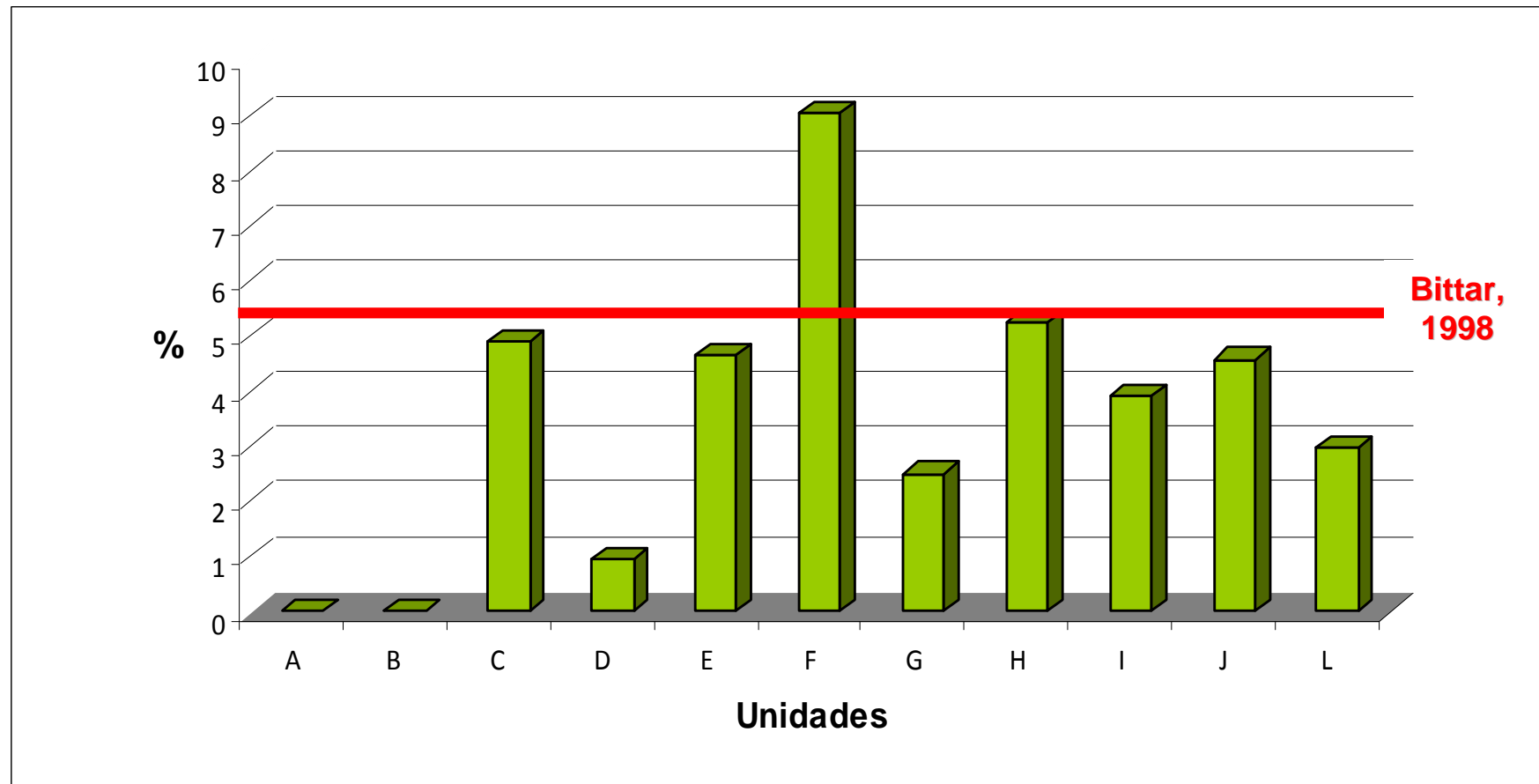
n = 31 (trinta e um)



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Funcionário/Leito

Hospitais Privados não lucrativos de 151 a 500 leitos

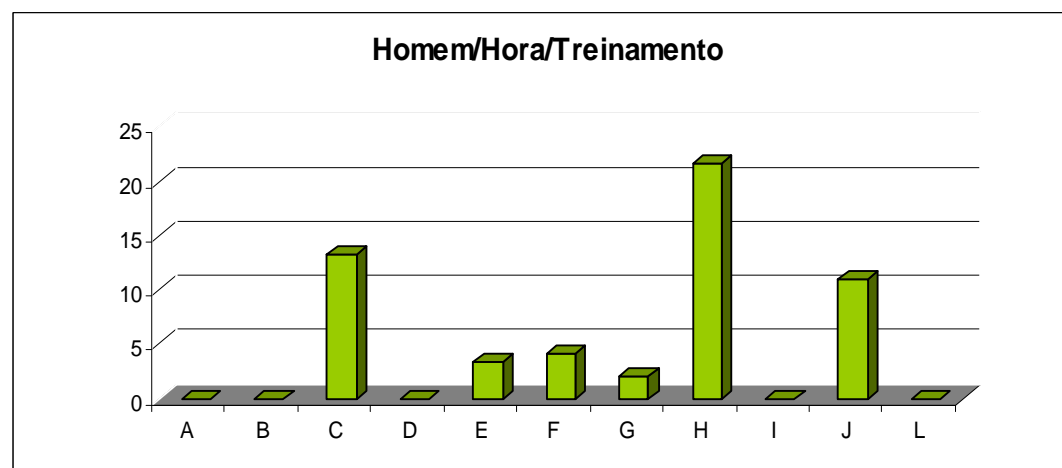
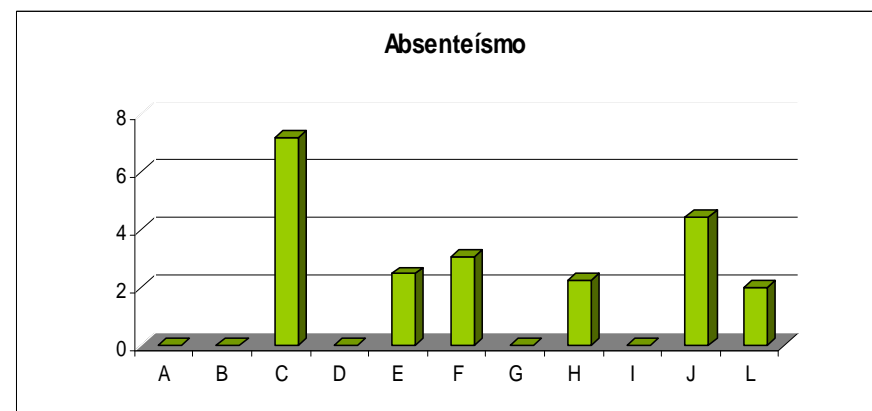
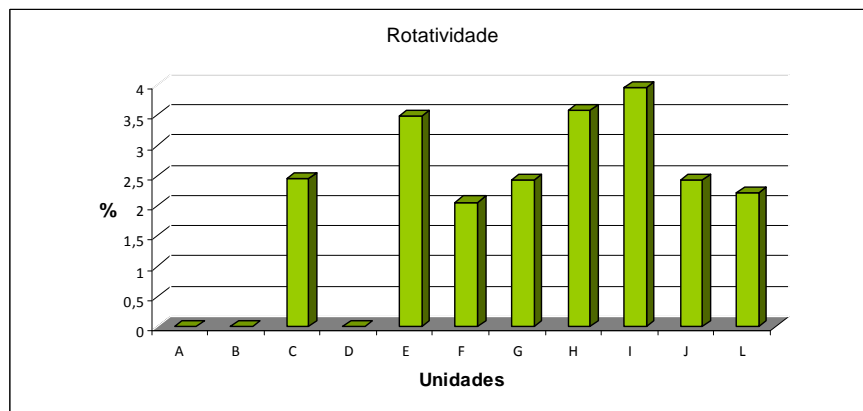


Fonte: CQH – julho/2014



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Hospitais Privados Não Lucrativos de 151 a 500 leitos



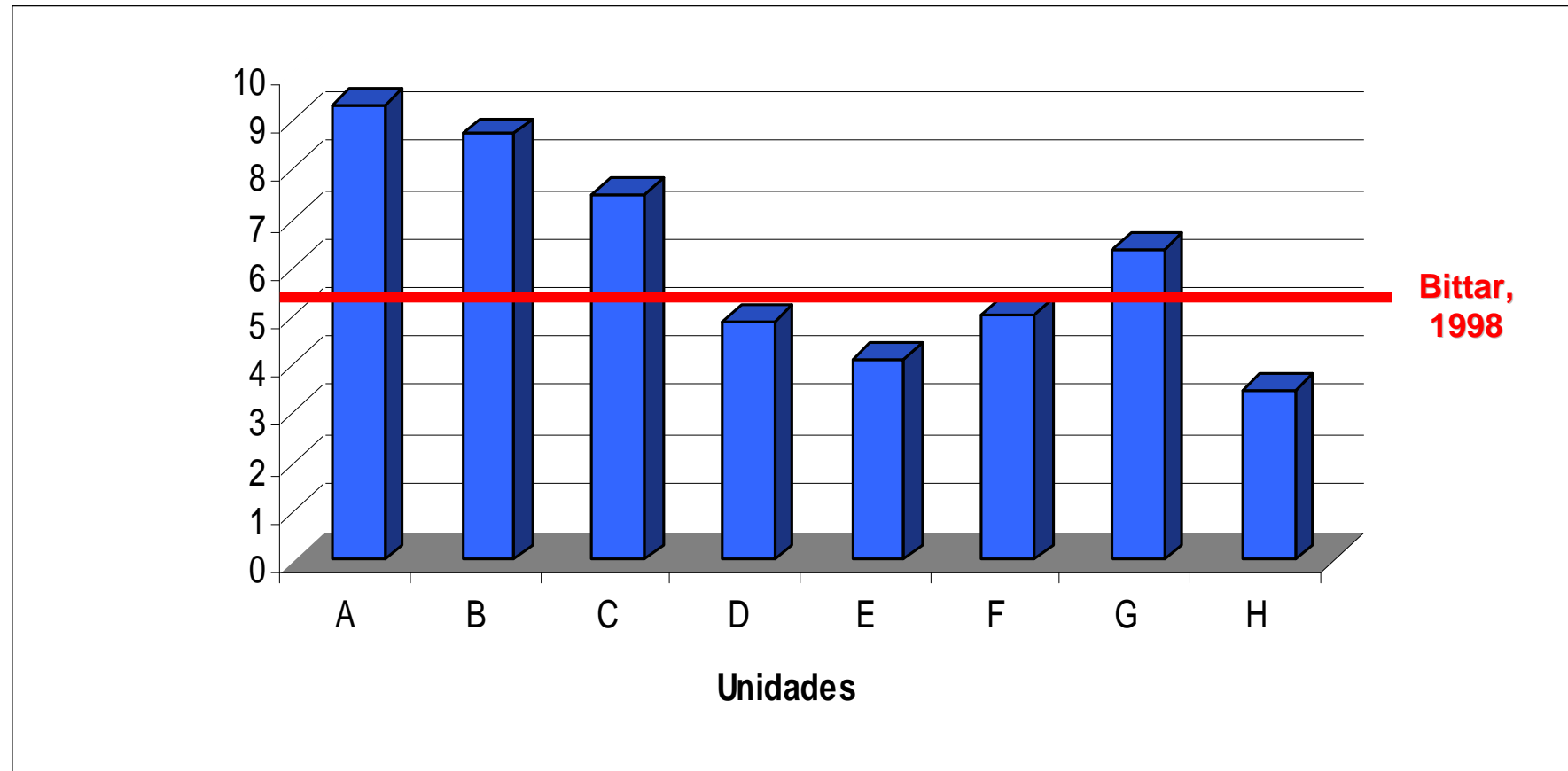
Fonte: CQH – julho/2014



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Funcionário/Leito

Hospitais Públicos de 151 a 500 leitos

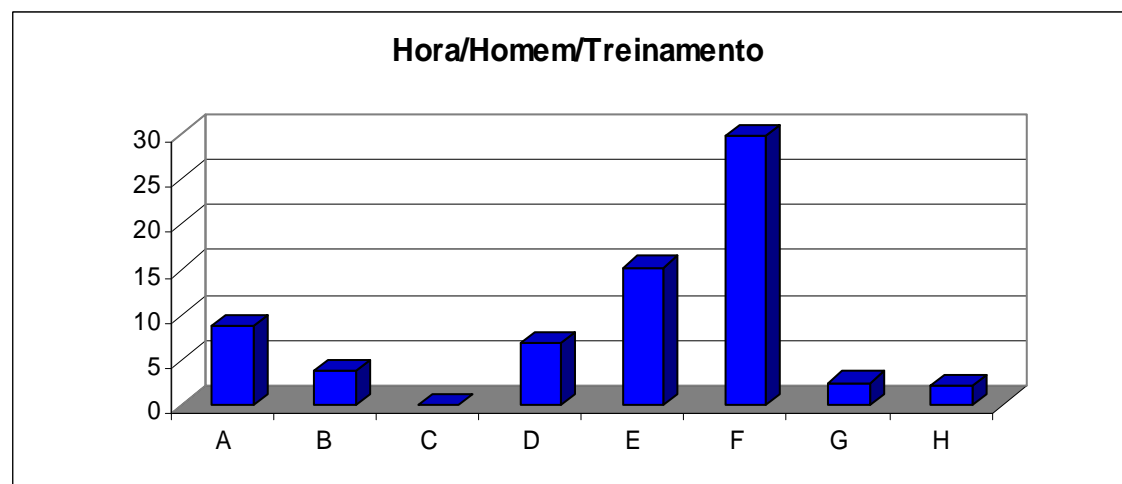
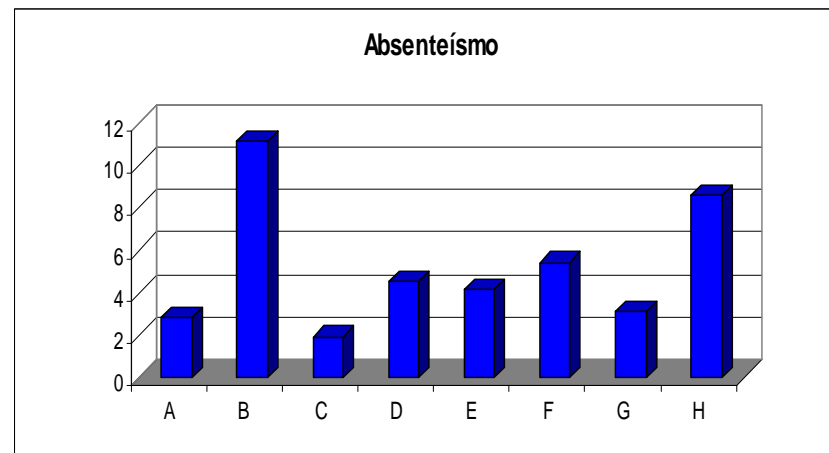
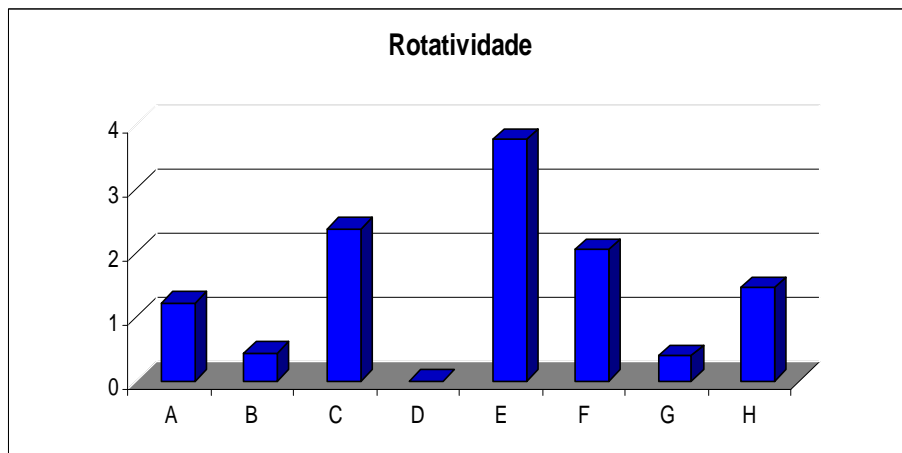


Fonte:CQH – julho/2014



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Hospitais Públicos de 151 a 500 leitos



Fonte: CQH – julho/2014



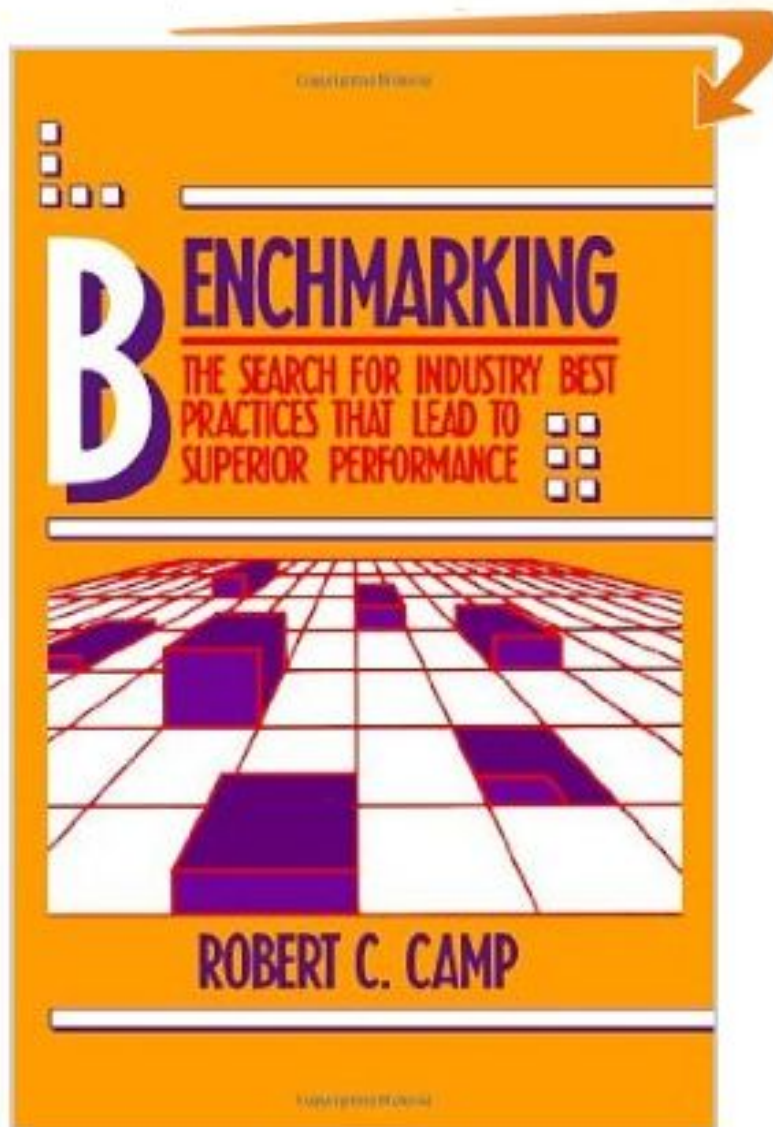
Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Para isto damos o nome
de benchmarking



O que é benchmarking ?





Robert Camp

foi o precursor do conteúdo relacionado aos processos de benchmarking.



“Benchmarking é um processo contínuo de medição de produtos, serviços e práticas juntos ao mais duros competidores ou aquelas companhias reconhecidas como líderes industriais”.

David T. Kearns
Xerox Corporation



Benchmarking é:

- Um processo contínuo;
- Uma investigação que fornece informações valiosas;
- Um processo de aprendizado com outros;
- Um trabalho intensivo, consumidor de tempo, que requer disciplina;
- Uma ferramenta viável a qualquer organização e aplicável a qualquer processo.



“é a prática de ser humilde o suficiente para admitir que alguém é melhor em algo, e ser sensato o suficiente para aprender como alcançá-lo e superá-lo.”

Bjorn Andersen



Benchmarking **não** é:

- Um evento isolado;
- Uma investigação que fornece respostas simples “receitas”;
- Cópia, imitação;
- Rápido e fácil;
- Mais um modismo da administração.



Tipos de Benchmarking

- **Interno:** realizado dentro da própria organização, a partir da comparação de processos e atividades realizadas em diferentes áreas ou setores;
- **Funcional:** dedicado a comparação entre determinadas atividades ou funções de diferentes organizações;



Tipos de Benchmarking

- **Competitivo:** concentra-se em comparação de atividades e processos de organizações que competem no mesmo setor.



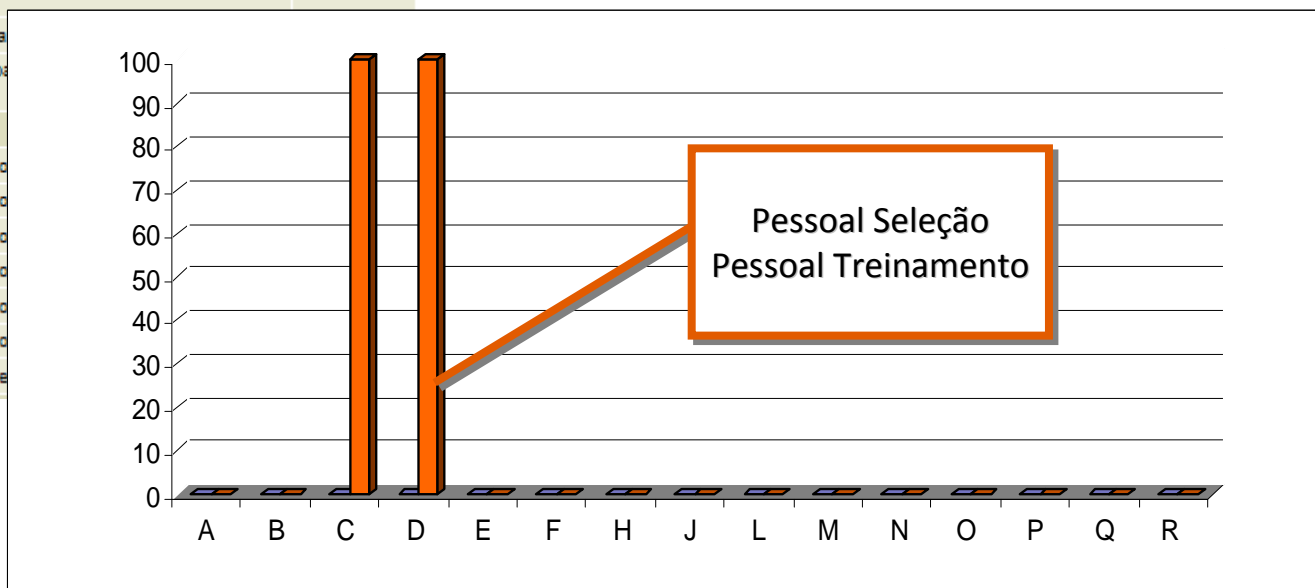
Tipos de Benchmarking

- **Colaborativo:** esforço conjunto realizado entre organizações que vislumbram a possibilidade de ganhos através da troca de informações.



Hospitais Privados não lucrativos

CALC	Relação enfermeiro/leito (enfermeiros/leito)	
CALC	Relação enfermagem/leito (profissionais enfermagem/leito)	
CALC	Relação pessoal/leito (profissionais/leito)	
CALC	Taxa de absentismo de contratados (%)	
CALC	Taxa de rotatividade de recursos humanos (%)	
CALC	Taxa de acidente de trabalho (contratados ativos) (%)	
CALC	Taxa de acidente de trabalho (terceiros ativos) (%)	
PESSOAL - SELEÇÃO		[Evolução] [Editar]
INFO	Número de vagas preenchidas	
INFO	Número de vagas de liderança preenchidas	
INFO	Somatório de dias para preenchimento de vagas	
INFO	Número de funcionários deslocados para vaga de liderança a partir do plano de sucessão	
CALC	Tempo médio de preenchimento de vaga	
CALC	Índice utilização do plano de sucessão por (%)	
PESSOAL - TREINAMENTO		
INFO	Número de horas-homem de treinamento	
INFO	Número de horas-homem de treinamento	
INFO	Número de horas-homem de treinamento	
INFO	Número de horas-homem de treinamento	
INFO	Número de horas-homem de treinamento	
INFO	Número de horas-homem de treinamento	
CALC	Índice de treinamento de pessoal (h-h tre	

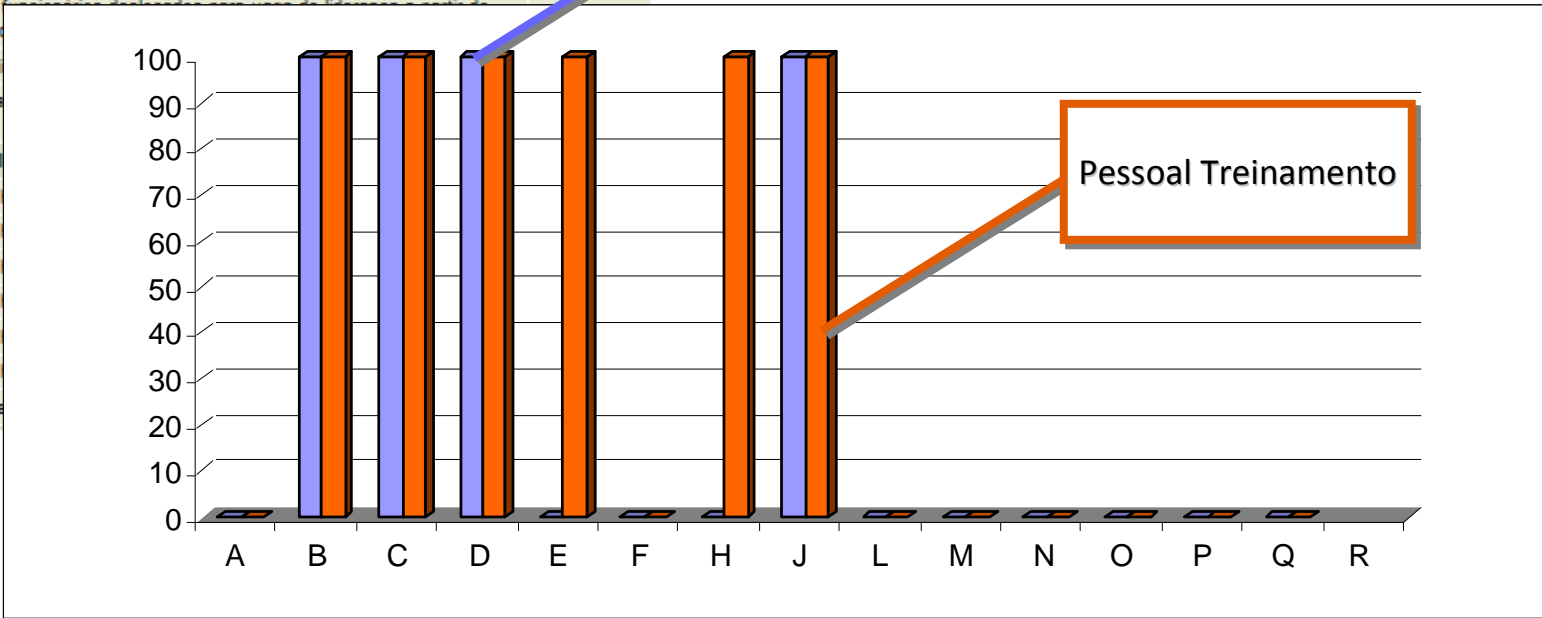


Hospitais Públicos

CALC	Relação enfermeiro/leito (enfermeiros/leito)	
CALC	Relação enfermagem/leito (profissionais enfermagem/leito)	
CALC	Relação pessoal/leito (profissionais/leito)	
CALC	Taxa de absentismo de contratados (%)	
CALC	Taxa de rotatividade de recursos humanos (%)	
CALC	Taxa de acidente de trabalho (contratados ativos) (%)	
CALC	Taxa de acidente de trabalho (terceiros ativos) (%)	
PESSOAL - SELEÇÃO		[Evolução] [Editar]
INFO	Número de vagas preenchidas	
INFO	Número de vagas de liderança preenchidas	
INFO	Somatório de dias para preenchimento de vagas	
INFO	Número de profissionais contratados em cursos de Educação continuada	
CALC	Tempo médio de contratação	
CALC	Índice utilização (%)	
PESSOAL - TREINAM		
INFO	Número de horas de formação	
INFO	Número de cursos realizados	
INFO	Número de participantes	
INFO	Número de cursos concluídos	
INFO	Número de horas de formação concluídas	
INFO	Número de cursos concluídos com aproveitamento	
CALC	Índice de aproveitamento	

Pessoal Seleção

Pessoal Treinamento



Objetivo – NAGEH Pessoas:

Instrumentalizar os Gestores de Pessoas para tomada de decisão, baseada no uso de indicadores.

Estimular boas práticas no gerenciamento de indicadores relacionados a pessoas.



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2013
NAGEH Pessoas

Estratégias – NAGEH Pessoas:

- Formar banco de dados para comparação
- Sistematizar relatórios periódicos
- Transformar dados em informações
- Produzir informações que auxiliem os gestores no planejamento estratégico e na tomada de decisão



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2013
NAGEH Pessoas



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Código de conduta para o benchmarking

- Princípio de legalidade
- Princípio da troca
- Princípio da confiabilidade
- Princípio do uso
- Princípio do primeiro contato
- Princípio de conclusão
- Princípio de compreensão e ação

*APQC – American Productivity and Quality Center
Strategic Planning Institute Council on Benchmarking*



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas

Etapas para realização do Benchmarking

1. Planejamento;
2. Coleta de dados;
3. Análises e Comparações;
4. Elaboração e Implementação do Plano de Mudanças.






The image shows a theater stage with red curtains. A spotlight is shining on the floor in the center. The text is centered on the stage.


**Irmandade Santa
Casa de Misericórdia
de Limeira**

Obrigado !

Próximo encontro 17/12/2014

Maria Aparecida Novaes

 (11) 3188 4213 / 3188 4214

 (11) 3188 4212

 nageh.pessoas@apm.org.br

CQH



yammer

NAGEH



Compromisso com a Qualidade Hospitalar - 1991-2014
NAGEH Pessoas